

IMS 4.0 梯控版客户端软件

用户手册

资料版本 V2.2

前言

本部分内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

适用产品

本手册适用于网络视频监控软件 IMS 4.0。
本手册描述了网络视频监控软件的使用，指导您完成网络视频监控软件的配置与操作。

硬件建议配置

CPU：Intel(R) Core(TM) i5 6500 @2.6GHZ 或以上型号
内存：4G 或更高
显卡：Intel HD 630 以上集成显卡或 NVIDIA GTX750 以上独立显卡
网卡：千兆网卡或以上
光驱：DVR-R
硬盘：250G 或以上，保证 20G 可用空间
交换机:千兆交换机或以上

软件要求

1）windows 7 64 位系统、windows 8 64 位系统、windows 10 64 位系统（不支持 XP 系统）
2）Microsoft Visual C++2015 X86 Redistribuable Setup
3）Microsoft Visual C++2015 X64 Redistribuable Setup

系统环境

程序运行需要占用 554 端口、11100 端口、11110 端口、11112 端口、11114 端口、11116 端口、11118 端口、11120 端口、11122 端口及 11111 端口，一台 PC 只能运行一个数据库，请确保没有其他数据库正在运行且这些数据端口未被占用，否则可能会导致程序无法正常运行。

目录

IMS 4.0 梯控版客户端软件 1
用户手册 1
软件要求 2
系统环境 2
第一章 安装和启动软件 5
第二章 设备管理 7
2.1. 添加区域 7
2.2. 修改区域 8
2.3. 删除区域 9
2.4. 搜索设备 10
2.5. 修改 IP 11
2.6. 批量修改 IP 11
2.7. 手动添加 12
2.8. 编辑设备 13
2.9. 删除设备 13
2.10. 登录云设备 14
2.11. 4G/5G 15
2.12. 设备配置 15
2.12.1. 电动车检测 16
2.12.2. 电梯状态配置 17
2.12.3. 网络配置 17
2.12.4. 4G/5G 配置 18
2.12.5. I8W 配置 20
2.12.6. 其他配置 22
第三章 实时预览 22
3.1. 通道预览 22
3.1.1. 开启预览 22
3.1.2. 关闭预览 24
3.2. 布局预览 26
3.3. 通道对讲 27
3.4. 预览控制 27
3.4.1. 播放比例 28
3.4.2. 智能帧 28
3.4.3. 分屏 30
3.4.4. 抓拍 31
3.4.5. 全屏 32
3.4.6. 预览音频 33
3.4.7. 回放 33
3.4.8. 本地录像 35
第四章 录像回放 36
4.1. 录像计划 36

4.2. 录像查询 37
4.3. 录像播放及控制 38
4.4. 录像下载 39
第五章 事件中心 41
5.1. 实时告警 41
5.2. 事件查询 43
第六章 用户管理 44
第七章 日志管理 45
第八章 系统设置 46
8.1. 平台配置 46
8.2. 声音配置 46
8.3. 服务配置 47
8.4. 意见反馈 48
8.5. 授权 49

第一章 安装和启动软件

操作步骤：

(1)双击.exe 安装文件，按向导完成安装。
(2)安装完成后，双击软件程序图标，进入登录界面。
(3)首次运行，需要创建超级用户，并输入密保问题。
(4)成功登录后，显示主页面。

注意：

- 强烈建议设置强密码（至少 8 位字符，且包含字母、特殊字符、阿拉伯数字）。密码需妥善保管并定期修改。
- 密保问题需要妥善保管，如果忘记了登录密码则需要通过密保问题修改超级管理员的密码。
- 超级管理员有且只能创建一个。

主面板如图 1-1



图 1-1

点击下方抓拍图片可以查看详情：



图 1-2

点击【保存】可以将图片保存在上次保存的位置：

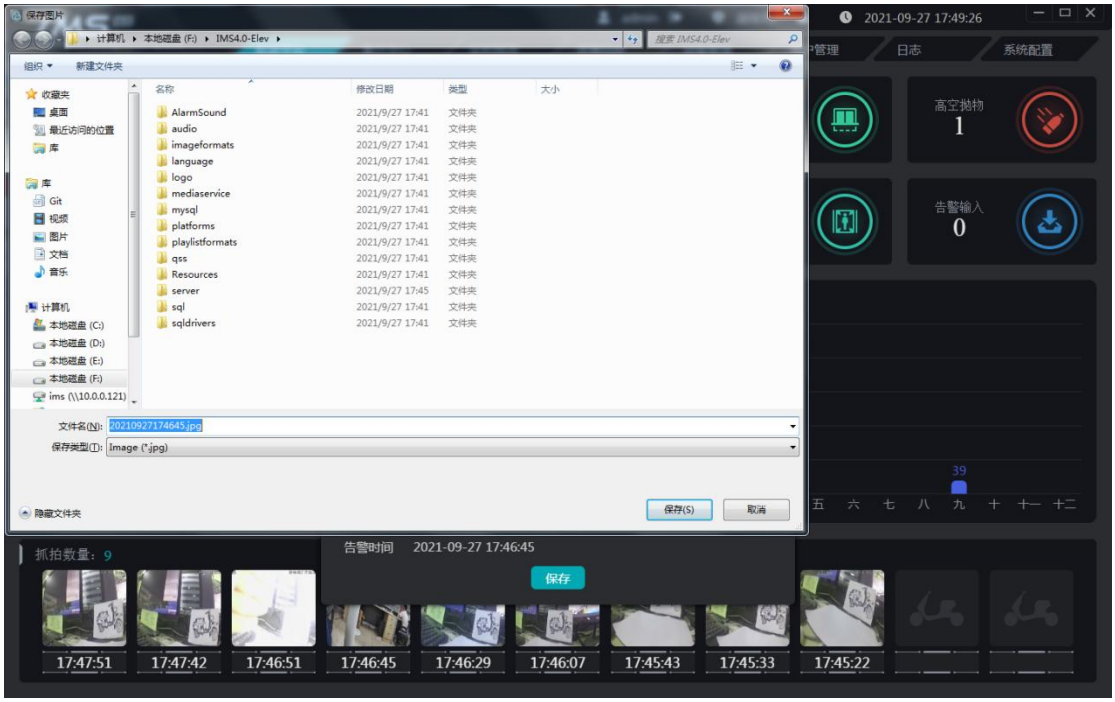


图 1-3

第二章 设备管理

客户端软件运行后，可以对电动车检测设备及高空抛物设备进行管理，如添加、编辑、删除设备等，也可以操作设备配置、查看设备状态等操作。

设备管理如图 2-1。

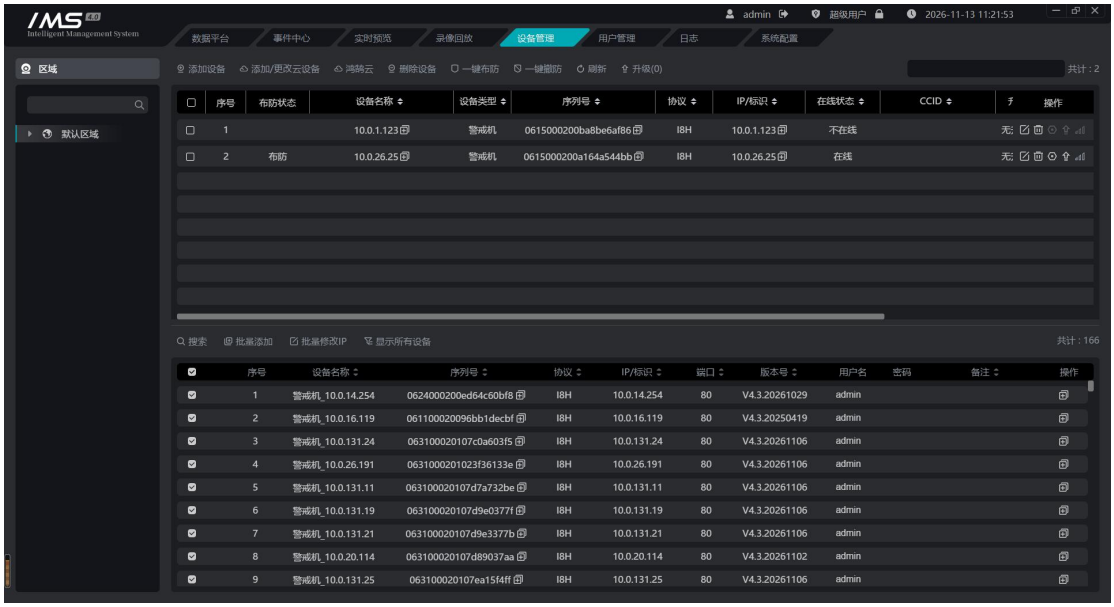
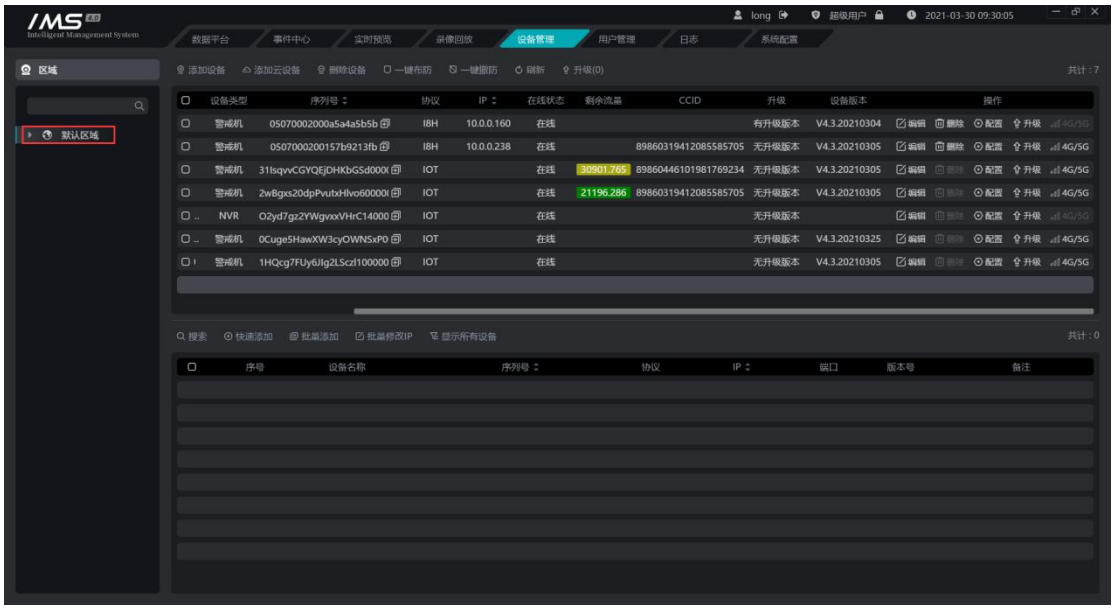


图 2-1

展示的列表信息有：序号、布防状态、设备名称、设备类型、序列号、协议、IP、在线状态、剩余流量、CCID、升级信息、设备版本。

2.1. 添加区域

在 IMS 4.0 管理系统中添加区域信息，区域信息呈现多层级树状结构。软件初次安装的时候会自动创建一个默认区域。



操作步骤：

（1）鼠标覆盖区域节点。

（2）点击【➕】打开添加区域页面，如图 2-2。

（3）输入区域名称。

（4）点击【确定】。



图 2-2

注意：

- 新增的区域名称长度不能超过 30 个字符。
- 同级别下区域名称不可以重复。

2.2. 修改区域

修改区域名称。

操作步骤：

1 进入设备管理页面。

2 点击区域节点上的【】按钮，打开编辑窗口，如图 2-3。

3 输入新的区域名称。

4 点击【确定】保存。



图 2-3

注意：

- 修改的区域名称长度不能超过 30 个字符。
- 新的区域名称不能和同级下其他的区域名称重复。

2.3. 删除区域

将设备从 IMS 4.0 管理系统中移除。

操作步骤：

1 进入设备管理页面。

2 鼠标覆盖到要删除的区域节点上。

3 点击【】按钮删除区域。

注意：

- 必须保证区域节点或者区域节点下所有的子区域里都没有设备才能删除区域。

2.4. 搜索设备

局域网中通过广播包搜索到的在线设备，呈现在搜索列表上，列表可以通过序列号、IP 排序，并支持单台或多台设备添加至客户端。



图 2-4

【搜索】：开始搜索设备。
【停止】：停止搜索设备。
【快速添加】：自动搜索局域网内所有的梯控设备及高空抛物设备，并修改设备 IP 然后添加到 IMS 系统中。
【批量添加】：将选中的设备快速添加到 IMS 系统中。
【显示所有设备】：在线设备列表中显示所有在线设备。
【过滤已添加设备】：在线设备列表中只显示未添加到 IMS 4.0 管理系统中的在线设备。

注意：

- 必须先添加区域才能将搜索到的设备添加到 IMS 4.0 管理系统里。
- 搜索完成以后可以单击某行的设备名称进行修改。
- 设备名称最多只能输入 40 个字符。
- 设备名称不能包含空格。
- 搜索出来的设备字体颜色偏暗表示设备已经添加过。
- 添加设备后，如果出现图标则表示设备添加成功，图标表示设备添加失败。

2.5. 修改 IP

修改设备 IP、子网掩码、网关。

操作步骤：

1 搜索设备。

2 双击搜索列表设备的 IP。

3 输入 IP、子网掩码、网关。

4 点击【确定】。

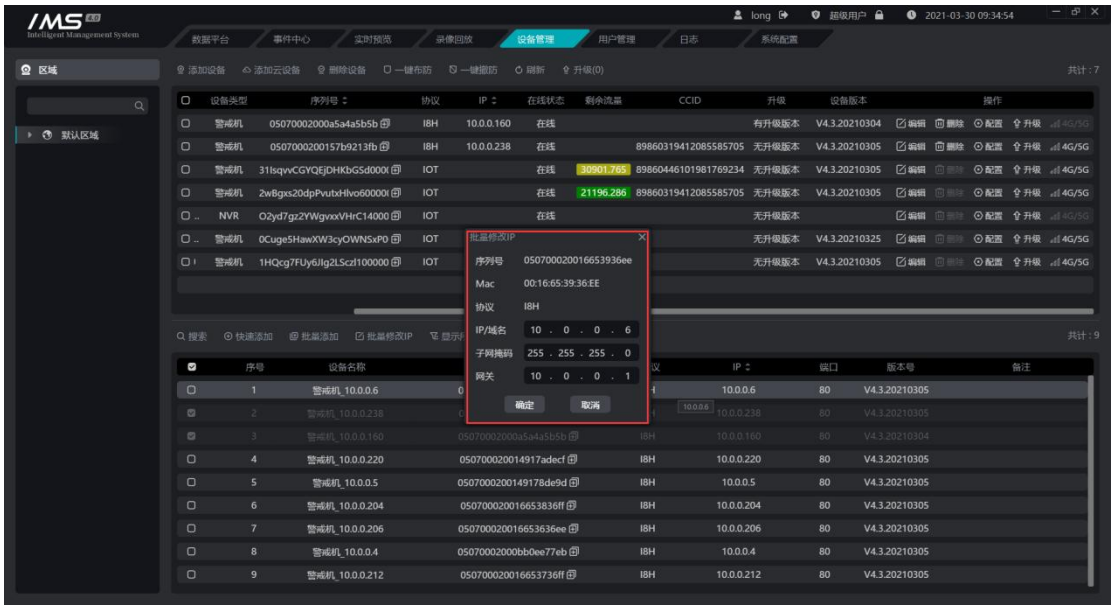


图 2-5

2.6. 批量修改 IP

修改设备 IP、子网掩码、网关。

操作步骤：

1 搜索设备。

2 勾选搜索列表设备。

3 批量修改 IP。

4 输入 IP、子网掩码、网关。

5 点击【确定】。

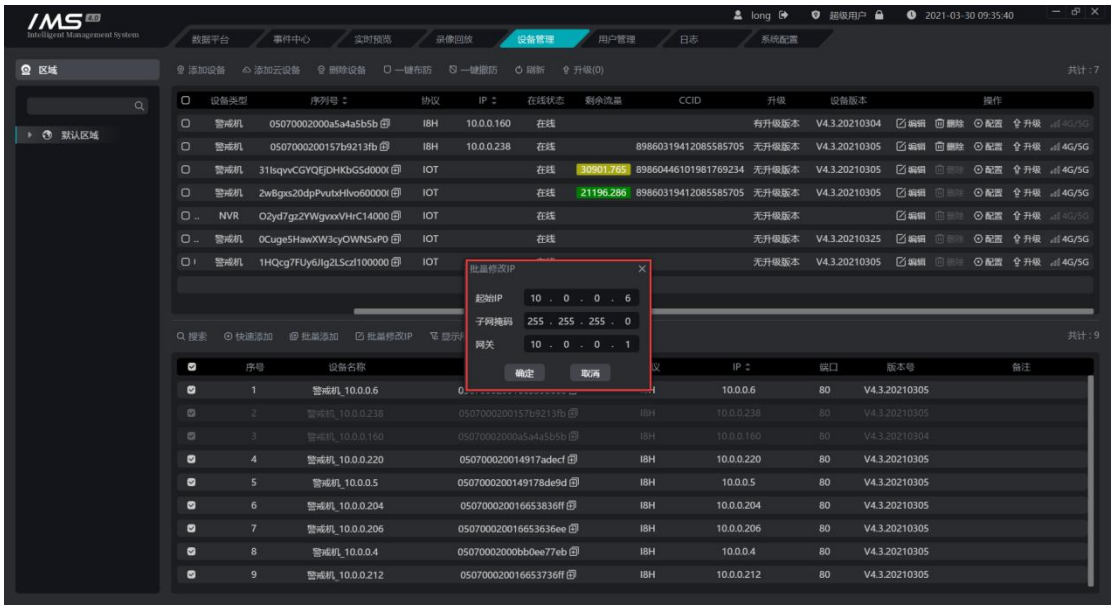


图 2-6

2.7. 手动添加

通过输入 IP、端口、设备名称将在线设备添加到 IMS 4.0 管理系统内。

操作步骤：

1 进入设备管理界面。

2 点击【添加设备】打开添加设备对话框。

3 输入设备信息。

4 点击【确定】。

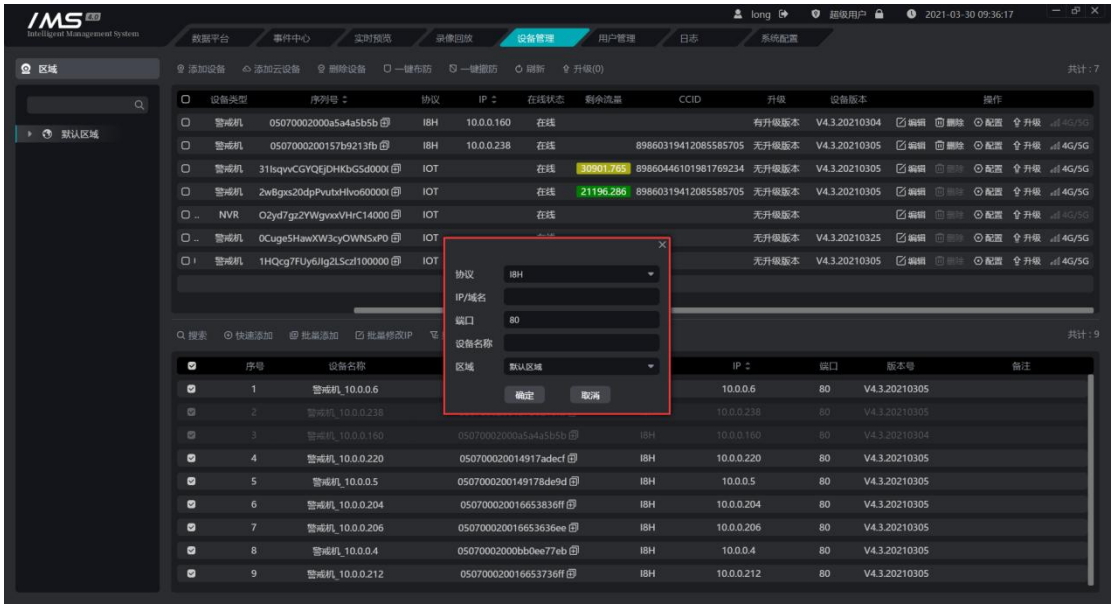


图 2-7

注意：

- 必须先添加区域才能添加设备。
- 设备名称最多只能输入 40 个字符。
- 设备名称不能包含空格。

2.8. 编辑设备

点击设备列表中的【 】图标弹窗编辑设备信息的对话框，可以修改 IP、端口、设备名称、区域，点击【确定】保存。

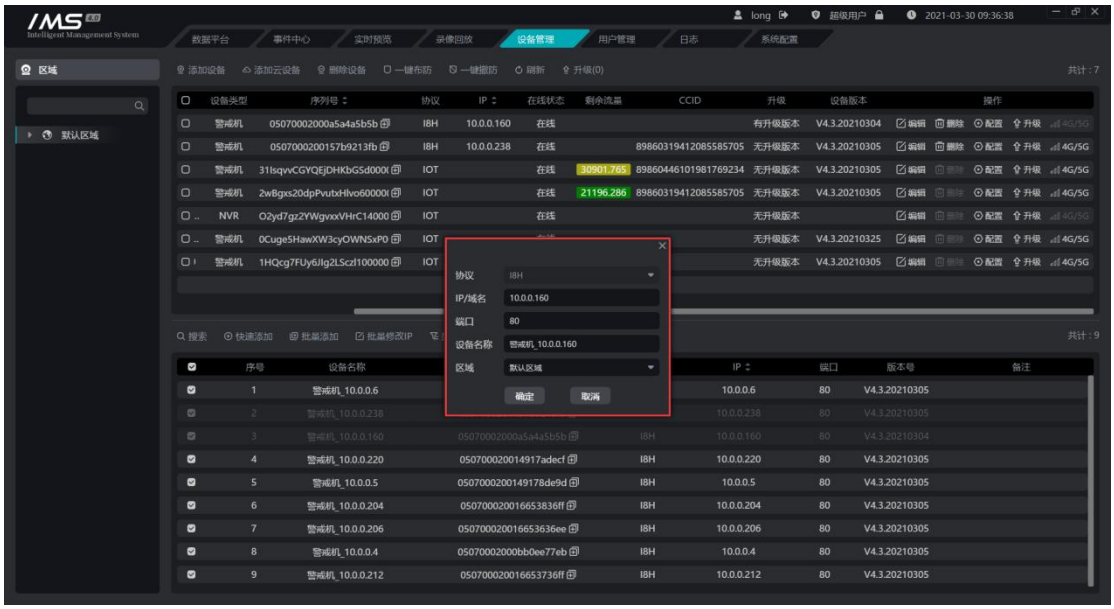


图 2-8

2.9. 删除设备

将设备从 IMS 4.0 管理系统中移除。

操作步骤：

1 进入设备管理界面。

2 点击设备列表中【 】按钮，确认删除。



图 2-9

2.10. 登录云设备

登录云智账号获取云端设备进行管控。

操作步骤：

1 进入设备管理界面。

2 点击设备列表中【添加/更改云设备】按钮，打开登录云智账号的面板。

3 输入云智账号、密码，选择设备指定添加到的区域节点。

4 点击【确定】

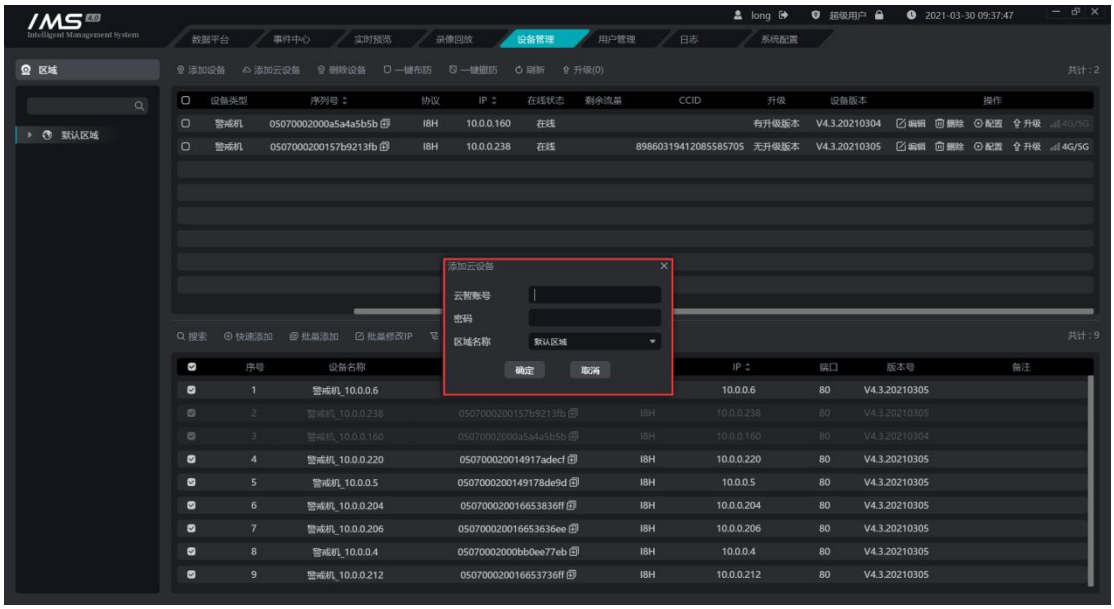


图 2-10

登录成功后会将云端设备添加到设备列表中：

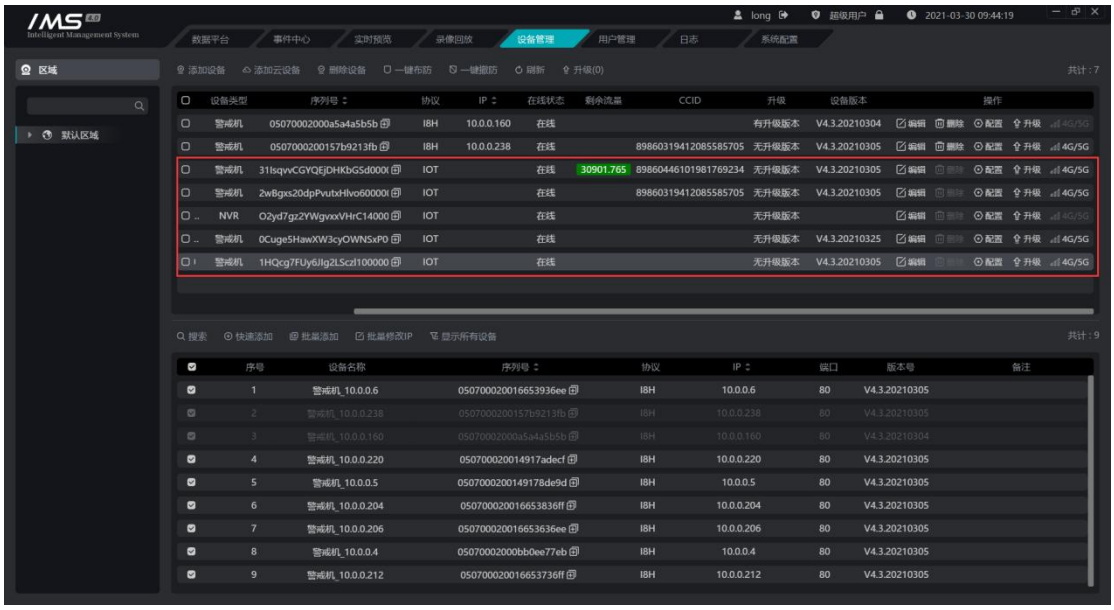


图 2-11

2.11. 4G/5G

当设备插入 4G 卡以后，在设备列表中就可以查看到 4G 的 CCID，点击行末的 4G/5G 按钮就可以查看设备的 4G/5G 状态。

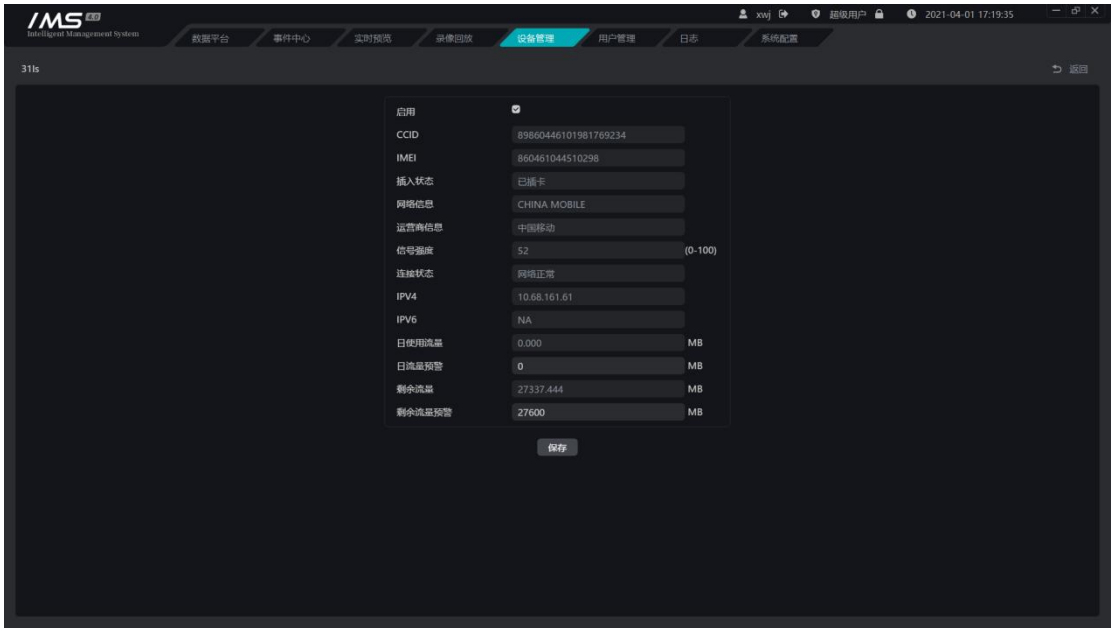


图 2-12

2.12. 设备配置

双击设备列表或者直接点击列表行末的配置按钮便可打开设备配置页面。设备配置页面必须确保设备在线的情况下才能操作，设备不在线时无法进入配置页面，或者获取配置和保存配置时提示失败。

2.12.1. 电动车检测

设置设备是否启用电动车检测功能，主要设置项为是否启用检测、检测区域、检测配置、检测时间、联动配置以及通道复制选项。

操作步骤：

1 选择是否启用电动车监测功能。

2 在图像区域绘画检测区域，左键点击开始绘画，右键点击结束绘画，最后形成一个矩形闭环区域则为电动车检测区域。

3 设置参数配置。

4 设置布防时间。

5 选择联动设置。

6 选择要复制到的通道。

7 点击保存。

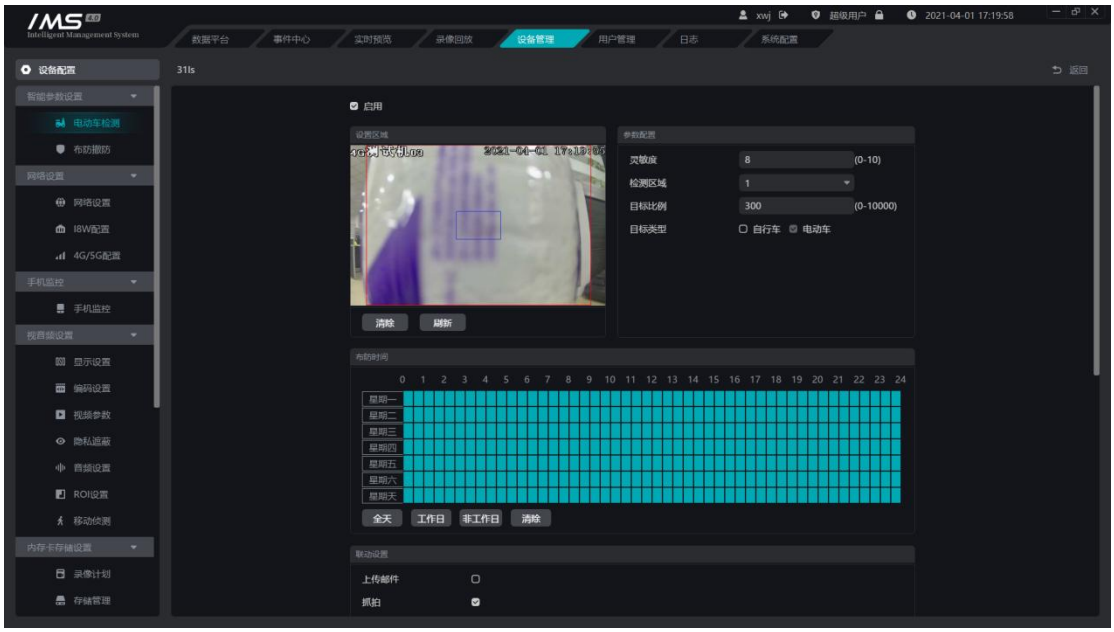


图 2-13

注意：

- 布防时间每天最多只能选择8个时间段。

2.12.2. 电梯状态配置

设置设备是否启用困人检测和非平层检测功能，主要设置项为是否启用困人检测、非平层停靠检测、上传邮件、FTP、设置困人检测时间以及通道复制选项。

操作步骤：

1 设置算法生效区域，勾选后才能设置困人检测时间。
2 选择是否启用非平层停靠检测。
3 选择联动设置。
4 选择要复制到的通道。
5 点击保存。

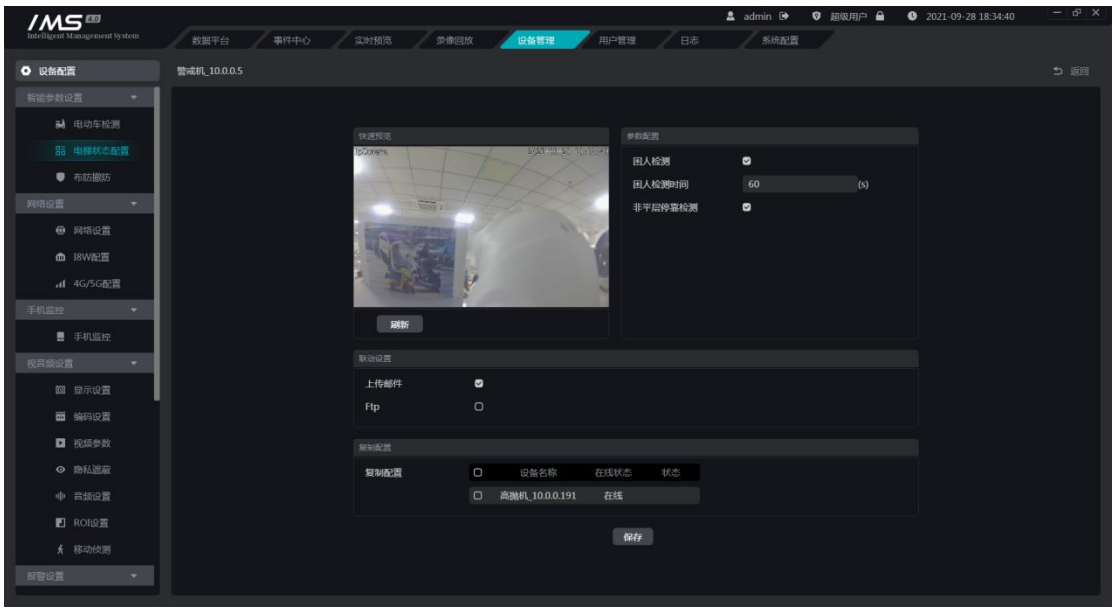


图 2-14

2.12.3. 网络配置

设置设备的网络配置，设置项包括 IP 类型、IP 地址、子网掩码、网关、首选 DDNS 地址、备选 DDNS 地址、PPPOE 配置。

操作步骤：

1 选择 IP 类型：DHCP 自动分配、静态 IP 手动输入。

2 如果选择静态 IP 则需要输入 IP 地址、子网掩码、网关、首选 DDNS 地址、备选 DDNS 地址；如果选择 DHCP 则无需填写。

3 选择是否启用 PPPOE 功能，如果开启则输入用户名、用户密码、确定密码、PPPOE 地址，如果不开启则无需填写。

4 点击【保存】。

5 如果保存成功设备将会重新链接，此时会返回设备列表页面。

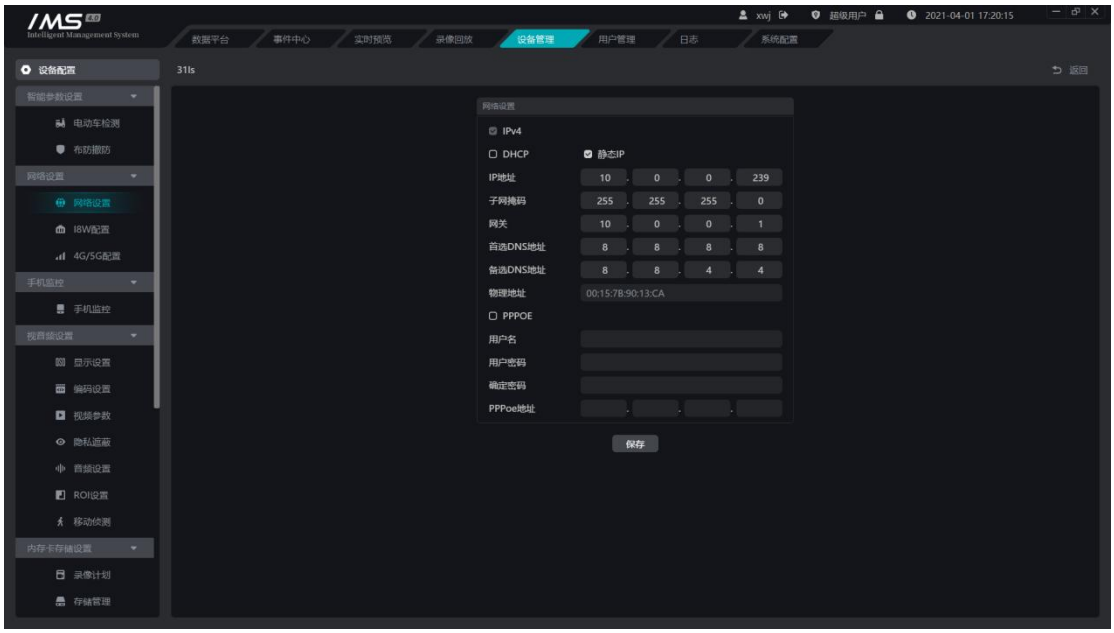


图 2-14

2.12.4. 4G/5G 配置

当设备有 4G/5G 模块的时候才有该配置，可以查看设备的 CCID、IMEI、插入状态、网络信息、运营商信息、信号强度、链接状态、IPV4、IPV6、日使用流量、日流量预警阈值、剩余流量、剩余流量预警阈值等信息。

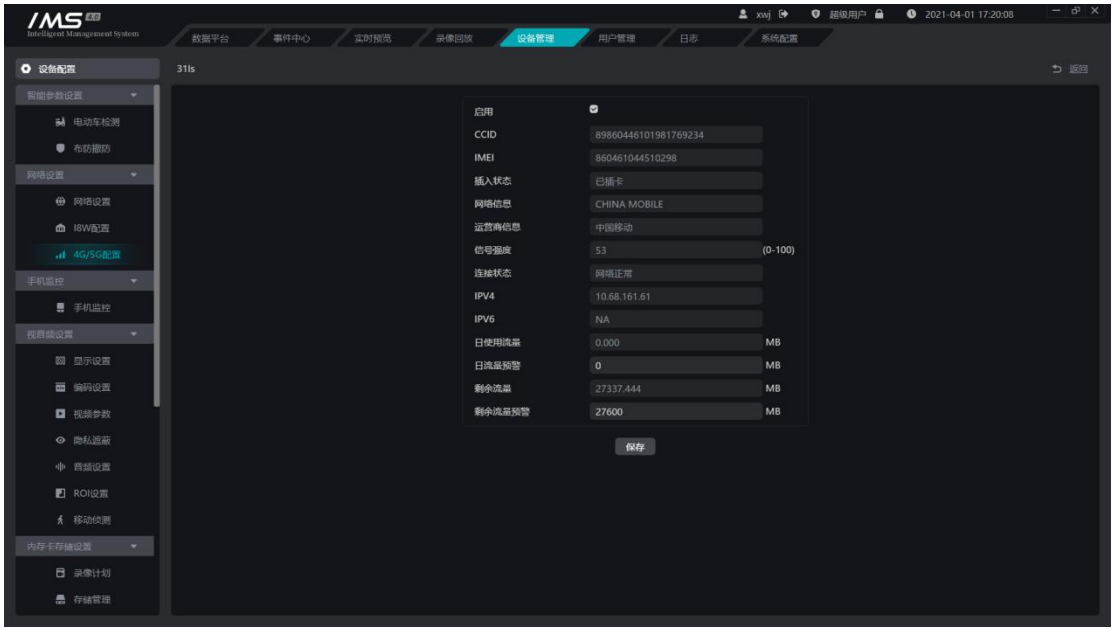


图 2-15

操作步骤：

1 选择是否启用 4G\5G 配置。

2 输入【日流量预警】

3 输入【剩余流量预警】

4 点击【保存】

如果当日流量使用超过预警或者剩余流量过低的时候，开流则会提示“剩余流量过低或者日流量使用过高，是否继续？”。

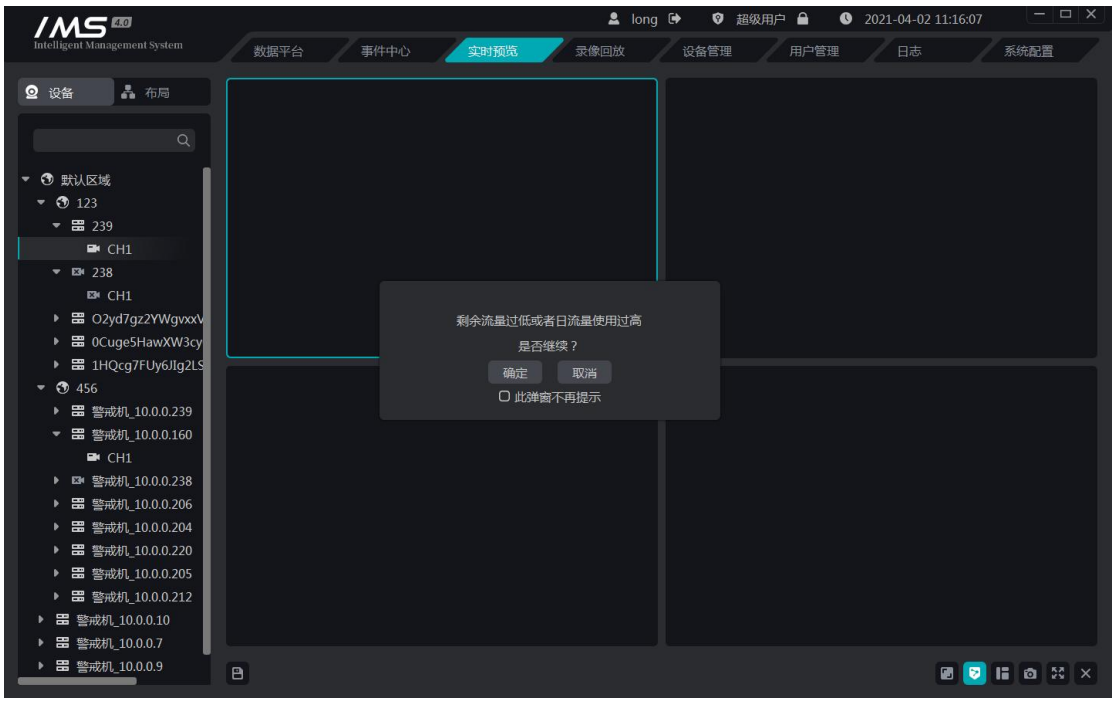


图 2-16

当设备正在预览或者回放导致当日流量使用超过预警或者剩余流量过低的时候则会触发报警。

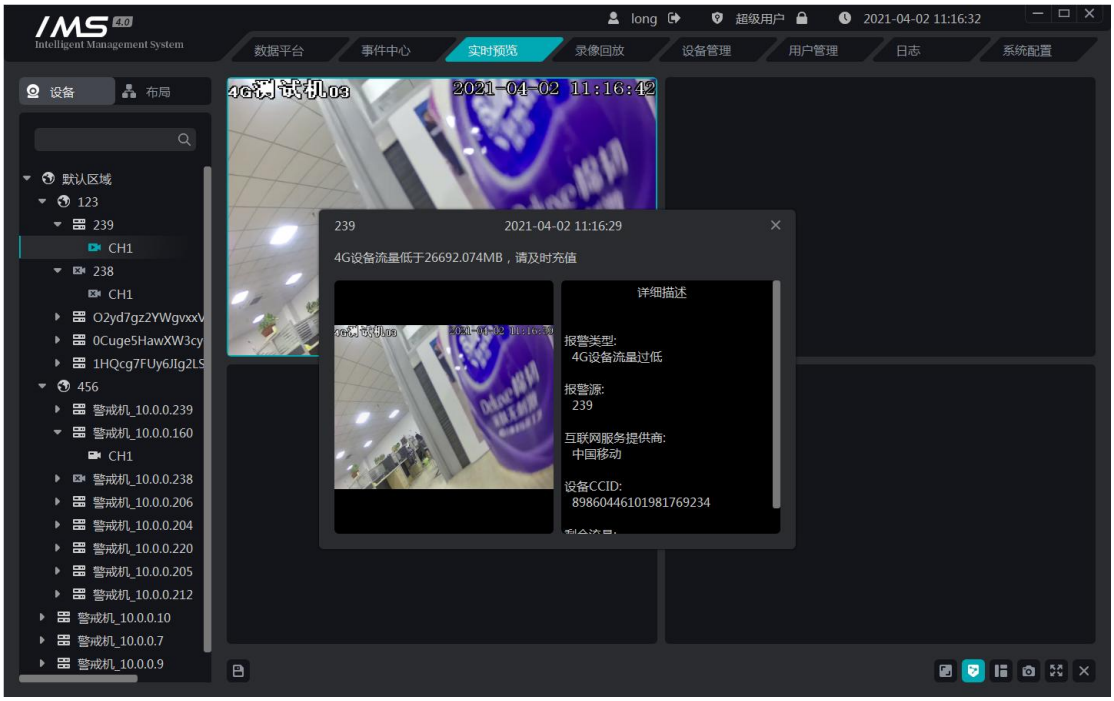


图 2-17

2.12.5. I8W 配置

该设置是配置 I8w 协议，将设备注册到 IMS 服务器上，注册成功后会在 IMS 客户端上搜索到该协议的设备，方便用户添加使用。

操作步骤：

1 选择是否启用 I8W 配置。

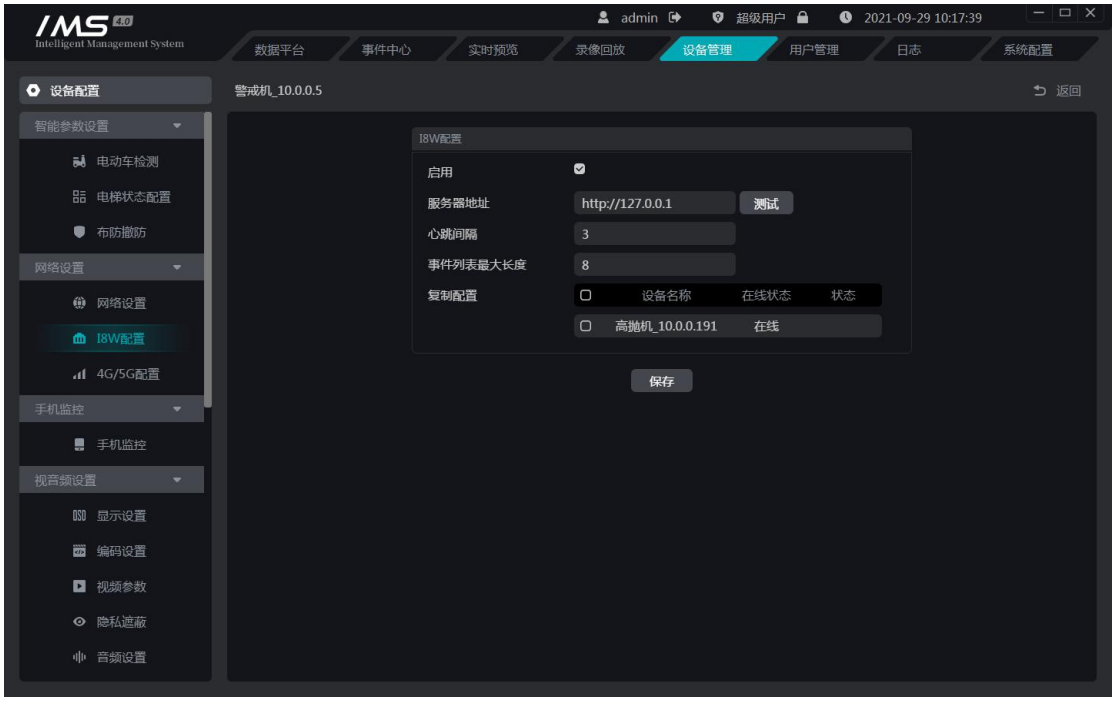
2 输入服务器地址，比如：http://192.168.1.60:11111

IP 地址填 IMS 服务所在的 PC 地址，端口：11111

3 输入时间列表最大长度

4 选择需要复制的通道

4 点击【保存】按钮


IMS 4.0
Intelligent Management System
admin
超级用户
2021-09-29 10:17:39
数据平台
事件中心
实时预览
录像回放
设备管理
用户管理
日志
系统配置
设备配置
警戒机_10.0.0.5
返回
智能参数设置
电动车检测
电梯状态配置
布防撤防
网络设置
网络设置
I8W配置
4G/5G配置
手机监控
手机监控
视音频设置
显示设置
编码设置
视频参数
隐私遮蔽
音频设置
I8W配置
启用
服务器地址
http://127.0.0.1
测试
心跳间隔
3
事件列表最大长度
8
复制配置
设备名称
在线状态
状态
高抛机_10.0.0.191
在线
保存

2.12.6. 其他配置

以上介绍了部分常用的设备参数设置步骤，其他的配置项，比如：高空抛物、手机监控、音视频设置、报警设置、系统设置、系统维护等配置，在这里就不过多阐述，详情可以参考设备文档。

第三章 实时预览

实时预览主要功能是进行通道预览，查看设备主子码流，前端设备对讲，智能帧显示，抓拍等功能。

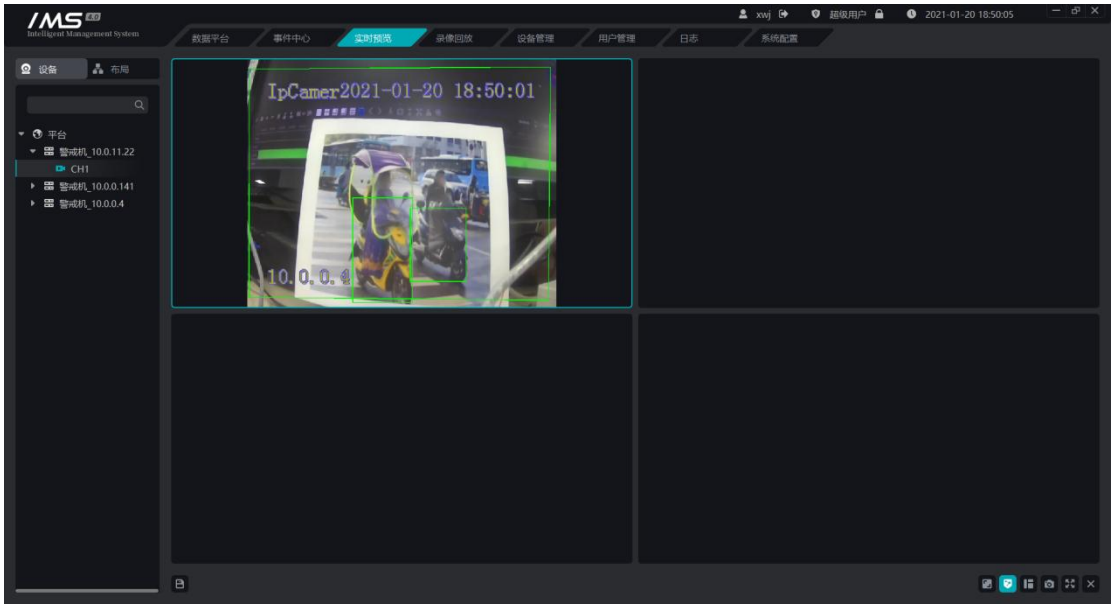


图 3-1

3.1. 通道预览

3.1.1. 开启预览

查看监控点的实时视频画面，打开实时视频的方式分为三种。

1 右键设备开流

操作步骤：

1 进入实时预览界面。

2 右键左侧设备树上的设备节点。

3 选择【开启所有主码流】或【开启所有子码流】，如图 3-2

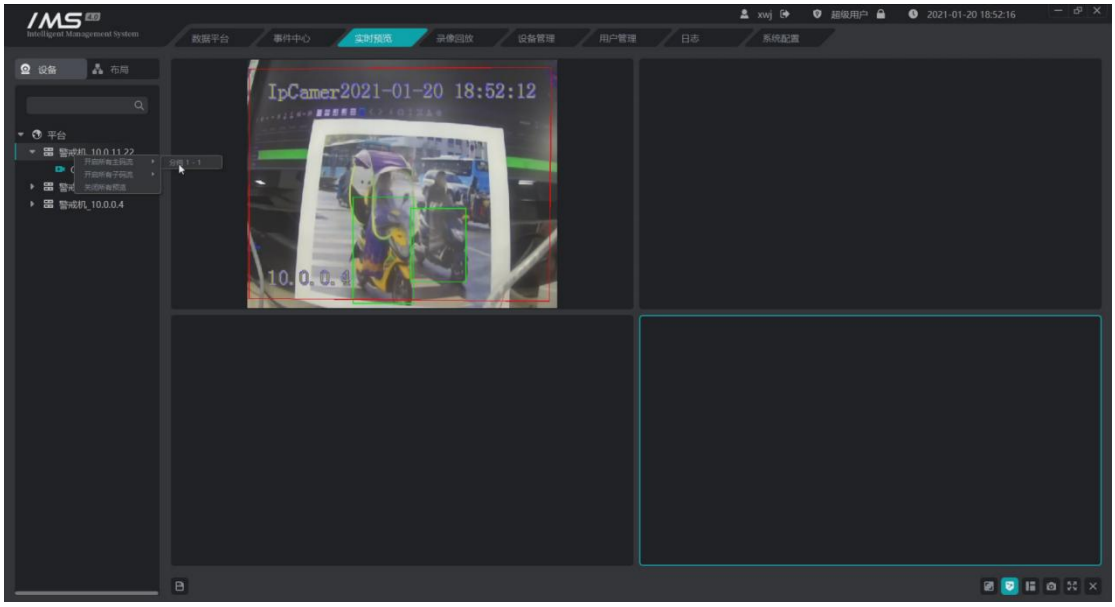


图 3-2

2 右键通道开流

操作步骤：

1 进入实时预览界面。

2 右键左侧设备树上的通道节点。

3 选择【主码流】或【子码流】，如图 3-3

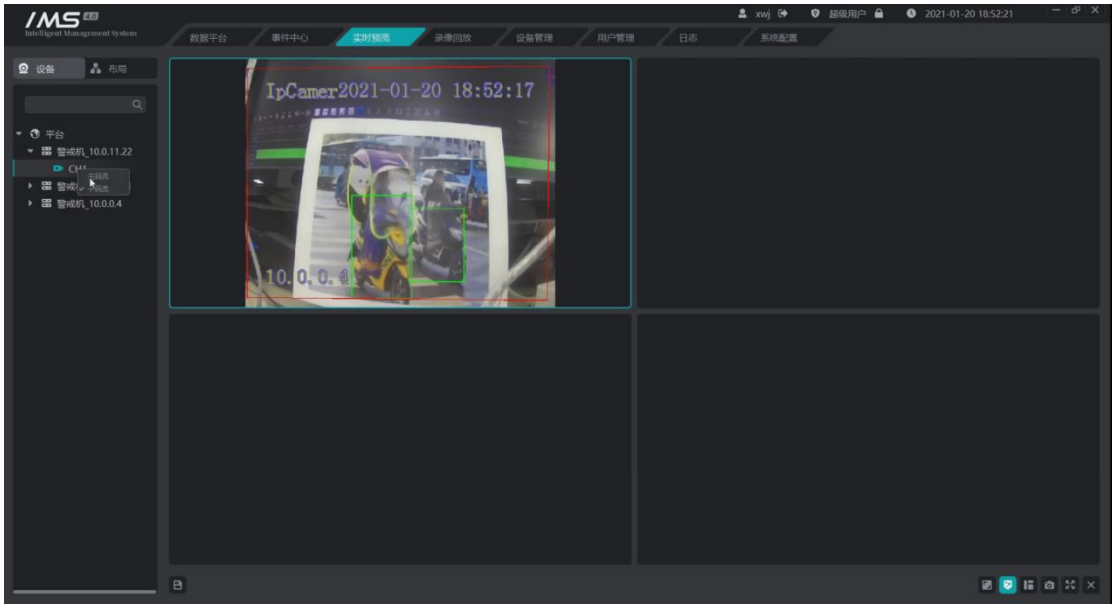


图 3-3

3 拖拽通道开流

操作步骤：

1 进入实时预览界面。

2 左键左侧设备树上的通道节点。

3 长按通道节点，然后移动鼠标，将通道拖放到播放区域释放鼠标。

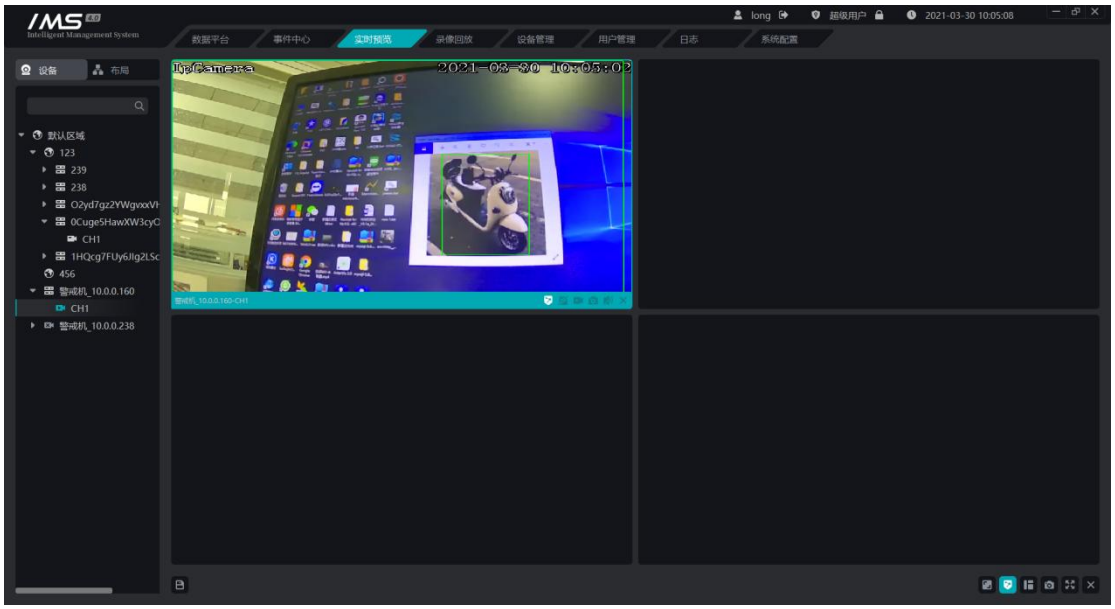


图 3-4

说明：

：区域

：设备

：通道

：通道播放状态

：通道离线状态

3.1.2. 关闭预览

关闭当前客户端的实时预览画面，关闭实时预览的方式有三种：

1 关闭单窗口预览。

操作步骤：

1 鼠标进入需要关闭的播放窗口后，窗口标题会显示出来。

2 点击【✕】按钮关闭预览。

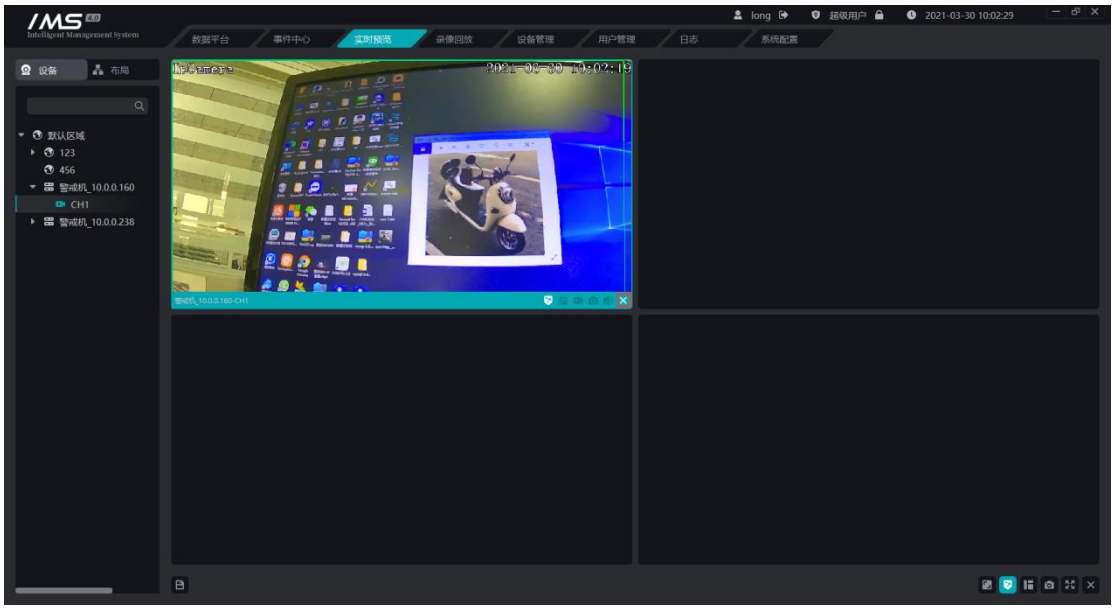


图 3-5

2 关闭单个设备下所有通道预览

操作步骤：

1 鼠标右键点击需要关闭的设备节点。

2 点击【关闭所有预览】。

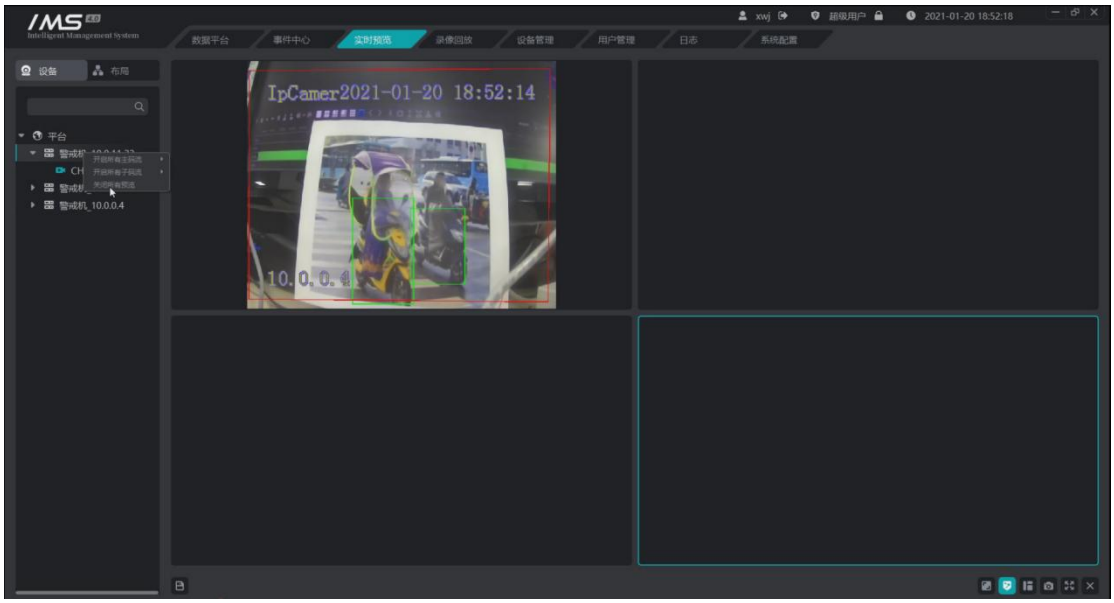


图 3-6

3 关闭所有预览

操作步骤：

1 点击右下角的【✕】按钮，一键关闭所有预览。

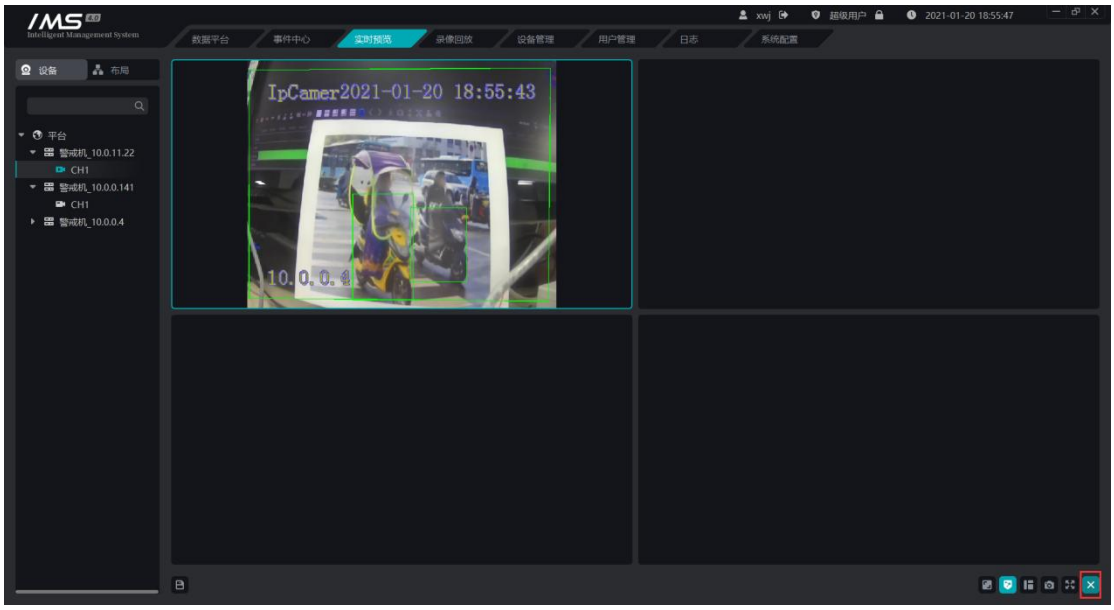


图 3-7

3.2. 布局预览

设置分组布局，可以右键打开分组布局中的通道预览。

操作步骤：

1 设置分屏。

2 拖拽通道开流。

3 点击保存。

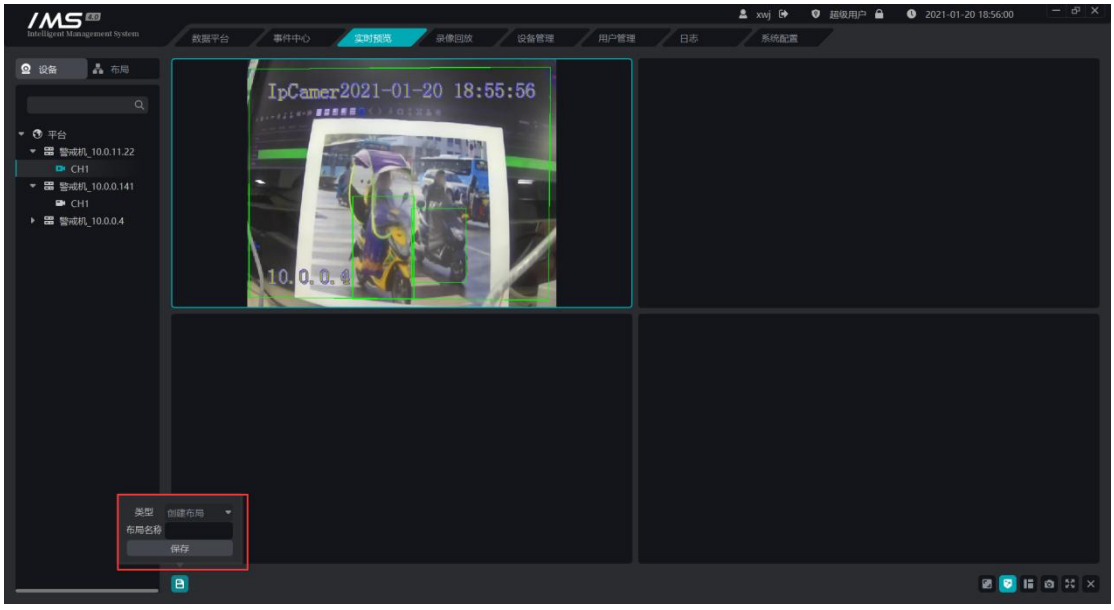


图 3-8

按钮	描述
	保存当前布局或新增布局
	删除布局

3.3. 通道对讲

IMS 4.0 管理系统客户端和前端设备建立通话连接，与前端设备进行实时通话对讲。

操作步骤：

1 鼠标进入需要关闭的播放窗口后，窗口标题会显示出来。

2 点击【】按钮打开对讲。

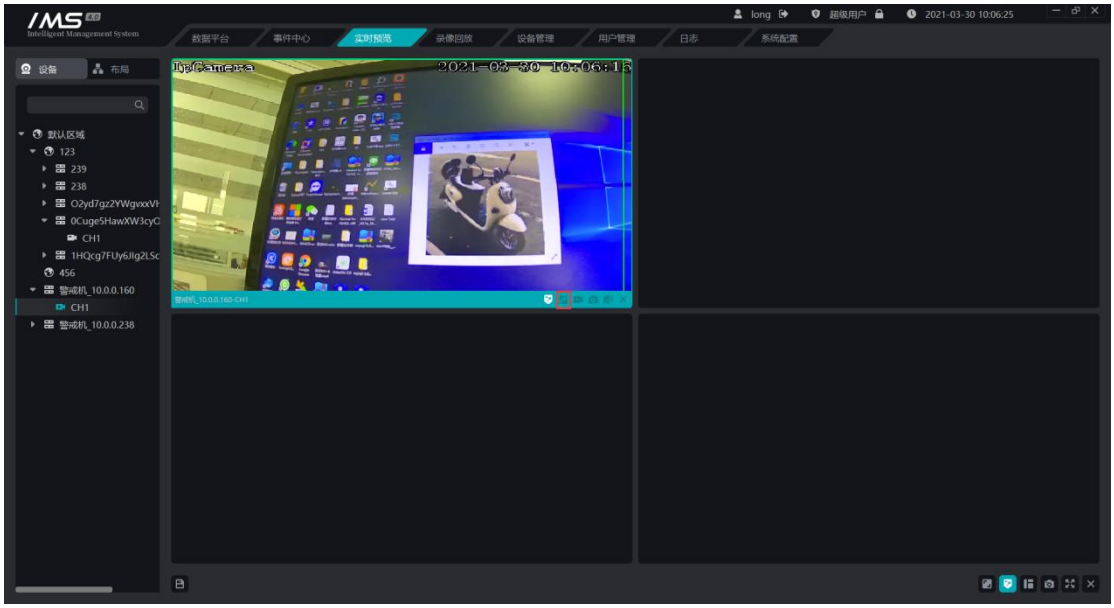


图 3-9

注意：

- 开启对讲功能的时候会检测当前电脑是否连接了麦克风，如果检测失败打开通道对讲也会失败。
- 对讲是独占资源，一个设备同时只能和一个客户端建立对讲连接。

3.4. 预览控制

按钮	描述
	调整播放画面尺寸

	智能帧显示开关
	切换分屏
	抓拍
	全屏

3.4.1. 播放比例

切换当前窗口播放画面的播放比例。

操作步骤：

1 选择需要改变播放比例的播放窗口

2 点击【 】打开播放画面比例选择框。

3 选择比例。

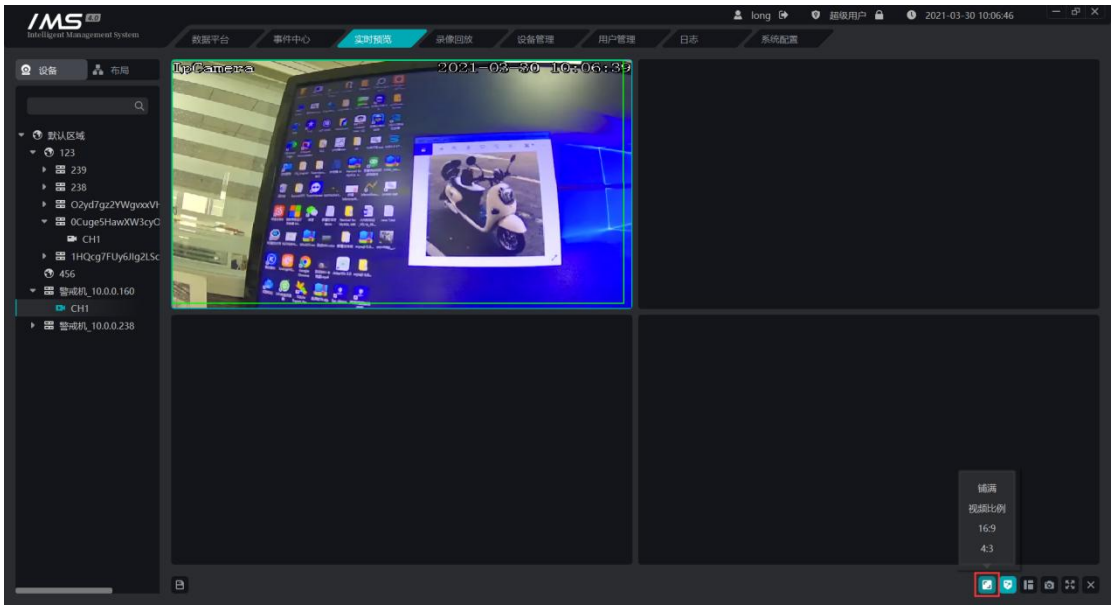


图 3-10

说明：

播放比例：铺满、视频比例、4:3、16:9。

3.4.2. 智能帧

在实时预览播放窗口上显示前端设备设置的告警智能规则画线。

1 显示/隐藏单窗口智能规则结果帧。

操作步骤：

1 选择要显示智能帧的播放窗口。

2 点击【】显示/隐藏当前窗口的智能规则结果帧。

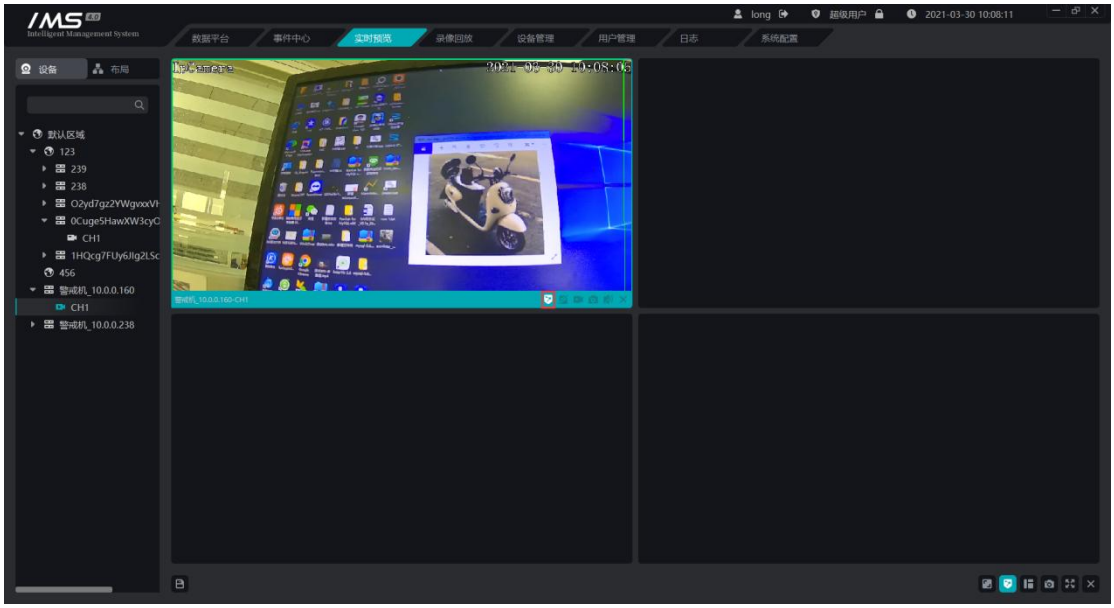


图 3-11

2 显示/隐藏所有窗口规则结果帧。

操作步骤：

1 点击【】显示/隐藏所有窗口的智能规则结果帧。

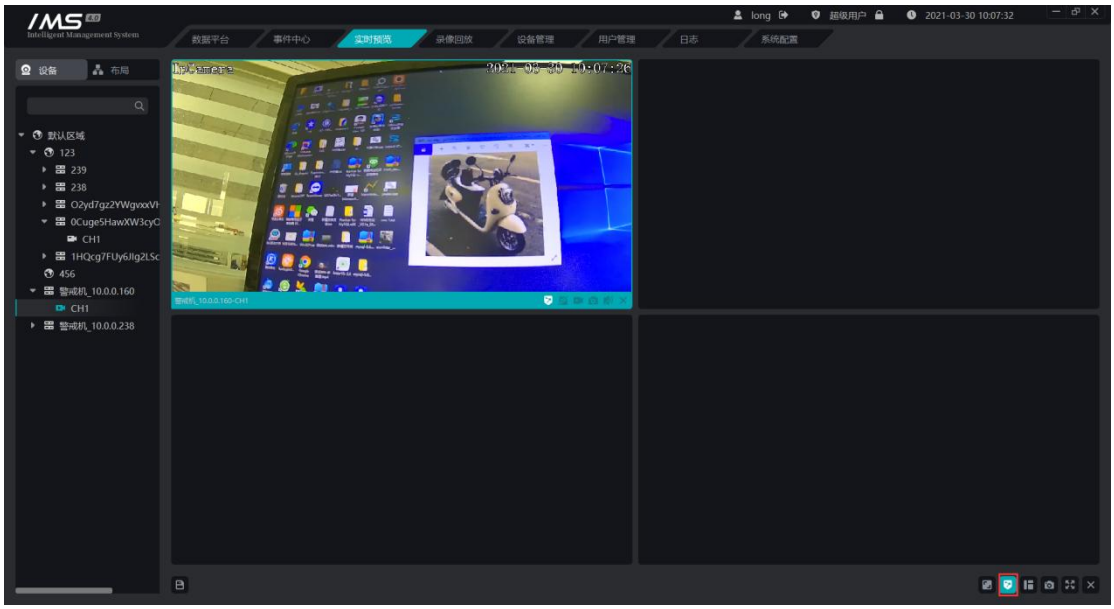


图 3-12

3.4.3. 分屏

设置实时预览播放窗口的分屏模式，分屏分为常规模式、宽屏模式、自定义模式。

1 常规模式有 14 种分屏方式：1 分屏、4 分屏、6 分屏、9 分屏、10 分屏、11 分屏、16 分屏、17 分屏、21 分屏、25 分屏、36 分屏、49 分屏、64 分屏。

2 宽屏模式有 9 种分屏方式：4 分屏、6 分屏、7 分屏、9 分屏、12 分屏、16 分屏、24 分屏、36 分屏、48 分屏。

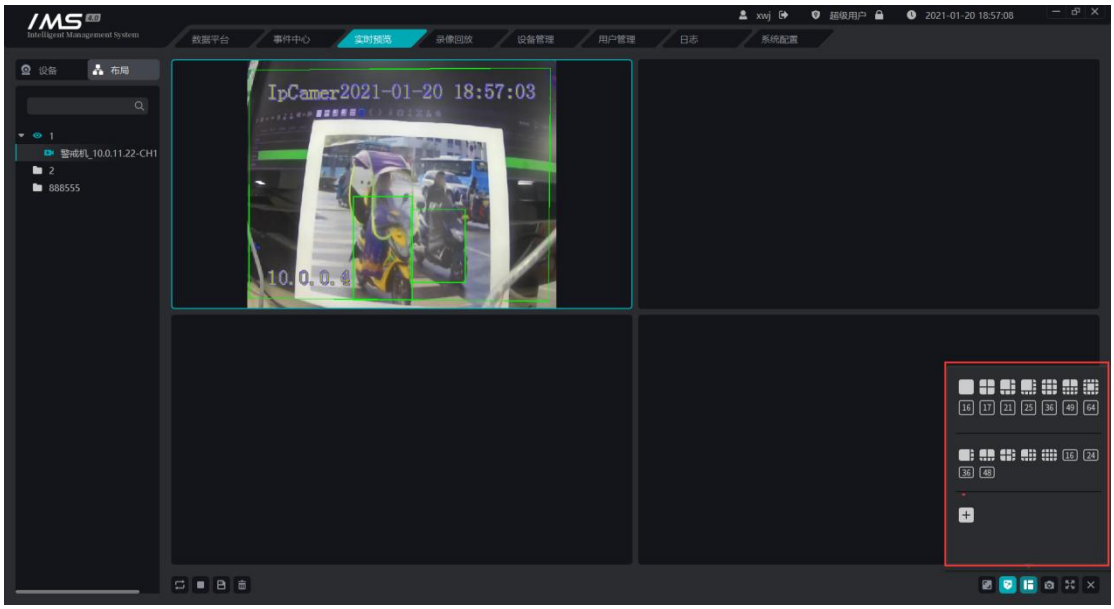


图 3-13

3 自定义模式

操作步骤：

1 点击分屏弹窗种的【 + 】打开自定义分屏窗口。

2 点击【添加】新增一个自定义分屏名称。

3 设置矩阵的宽高。

4 设置需要合并的播放窗口。

5 点击【保存】。

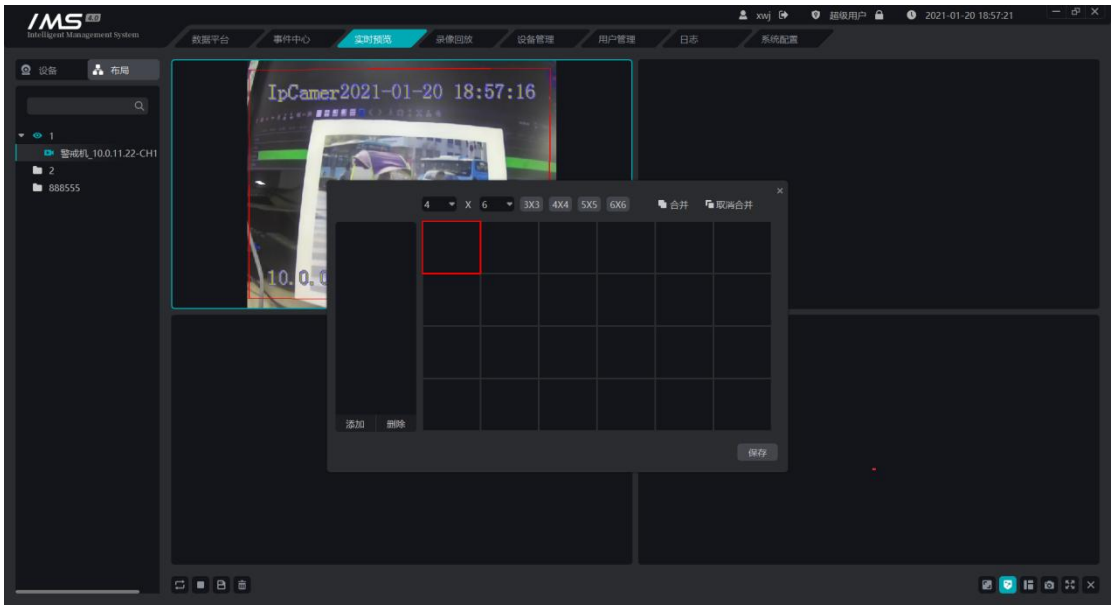


图 3-14

说明：

【3X3】：快捷生成 3 行 3 列的矩阵。
【4X4】：快捷生成 4 行 4 列的矩阵。
【5X5】：快捷生成 5 行 5 列的矩阵。
【6X6】：快捷生成 6 行 6 列的矩阵。
在矩阵局域点击后拖动可以选择多个小窗口，点击【合并】可以将选中的多个小窗口合并成一个大窗口，再点击【取消合并】可以将大窗口恢复成多个小窗口。

注意：

- 最多只能添加 7 个自定义分屏。
- 最大只能设置 8*8 的矩阵。

3.4.4. 抓拍

抓拍当前焦点窗口正在播放的视频画面生成一张图片并保存到本地。

操作步骤：

1 选择需要抓拍的视频播放窗口
2 点击【 】抓拍。

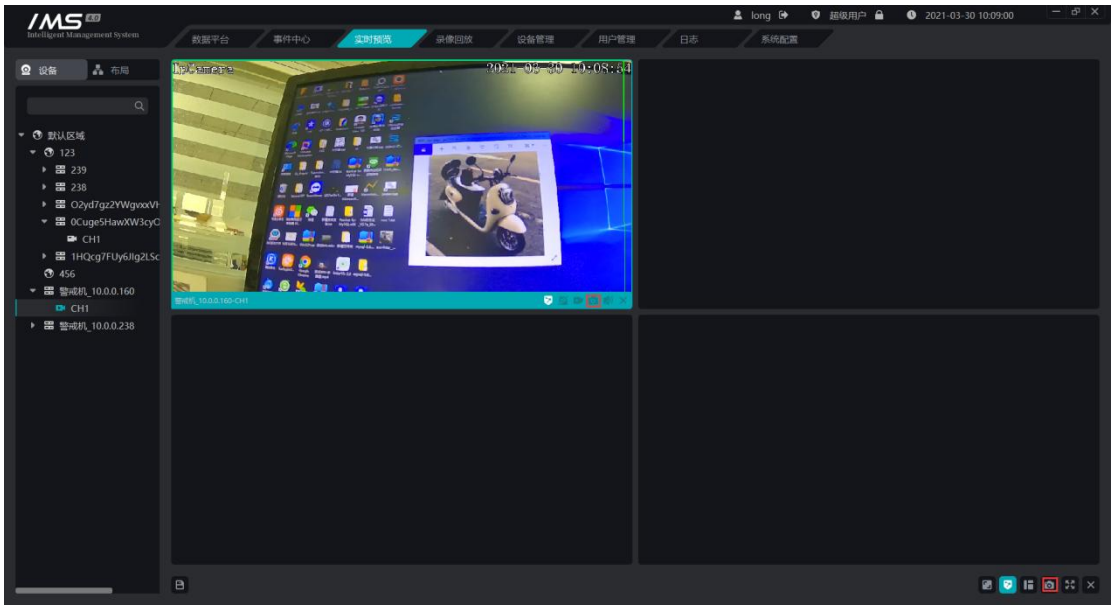


图 3-15

3.4.5. 全屏

播放窗口全屏播放。

操作步骤：

1 点击【 】全屏。

2 右键单击退出全屏。

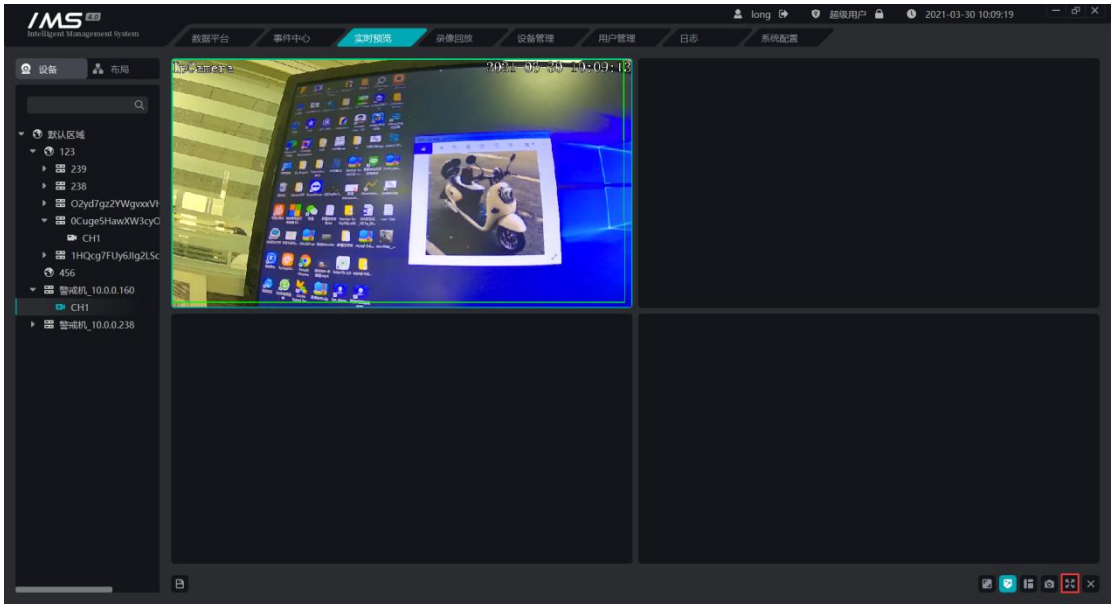


图 3-16

3.4.6. 预览音频

打开当前窗口的音频。

操作步骤：

1 选择播放窗口

2 点击【】打开音频。

注意：

- 当多个窗口都点击开启了预览音频的时候只播放当前预览窗口的音频。
- 当打开对讲音频的时候会默认关闭所有预览音频。

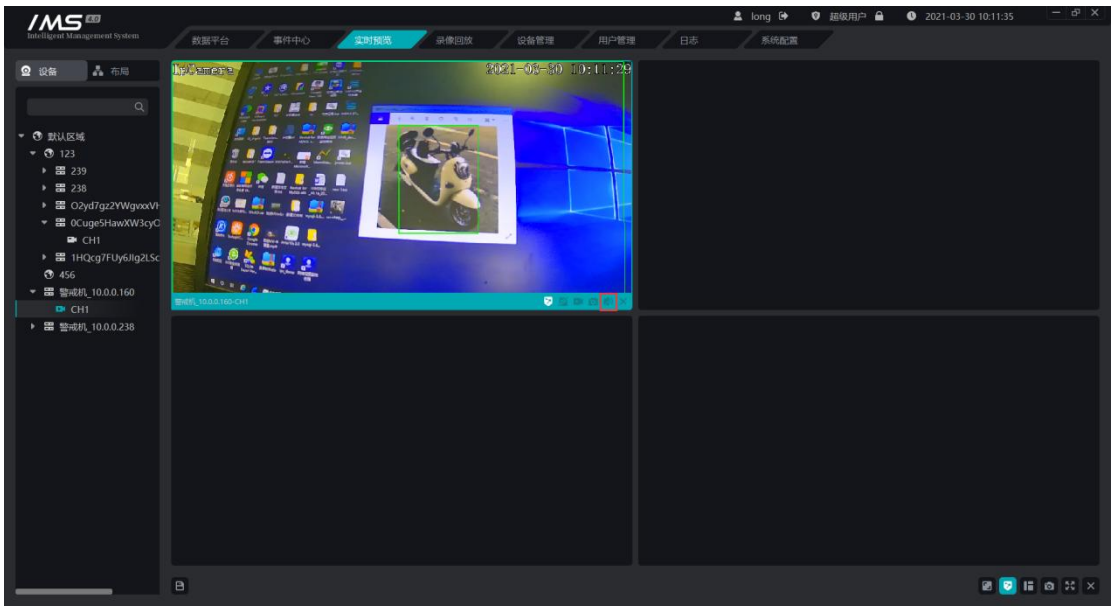


图 3-17

3.4.7. 回放

即时回放当前设备的录像。

操作步骤：

1 选择需要回放的视频播放窗口

2 点击【】回放。

3 选择回放当前 1 分钟、3 分钟、5 分钟、8 分钟、10 分钟的录像

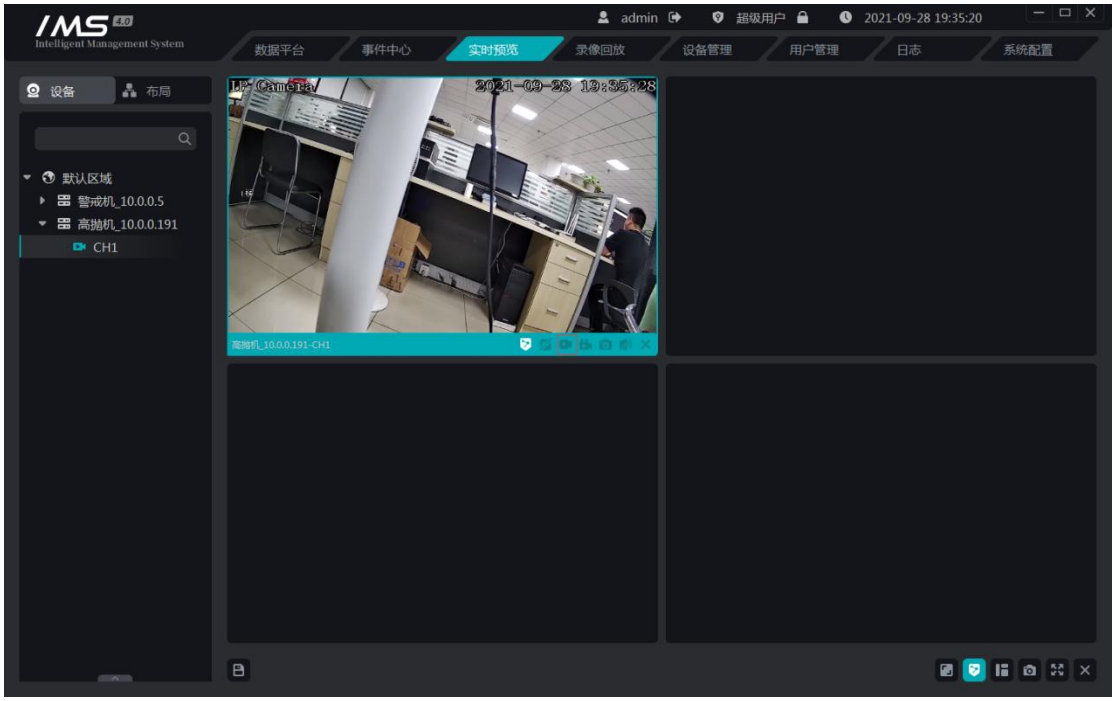


图 3-18

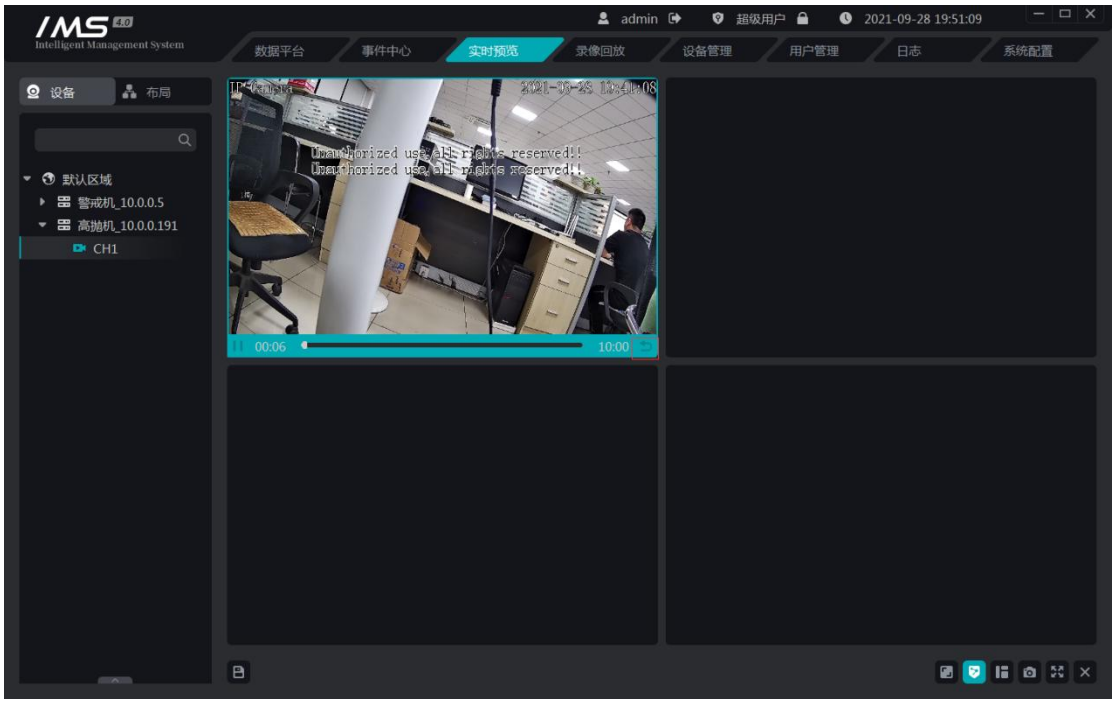


图 3-19

注意：

- 回放结束后会回到设备预览
- 回放中途可以点击 按钮回到设备预览

3.4.8. 本地录像

将当前通道预览画面保存在本地。

操作步骤：

1 在系统配置-平台配置，设置本地录像保存路径

2 点击【 】开始录像。

3 找到设置的路径，使用播放器播放保存的录像文件

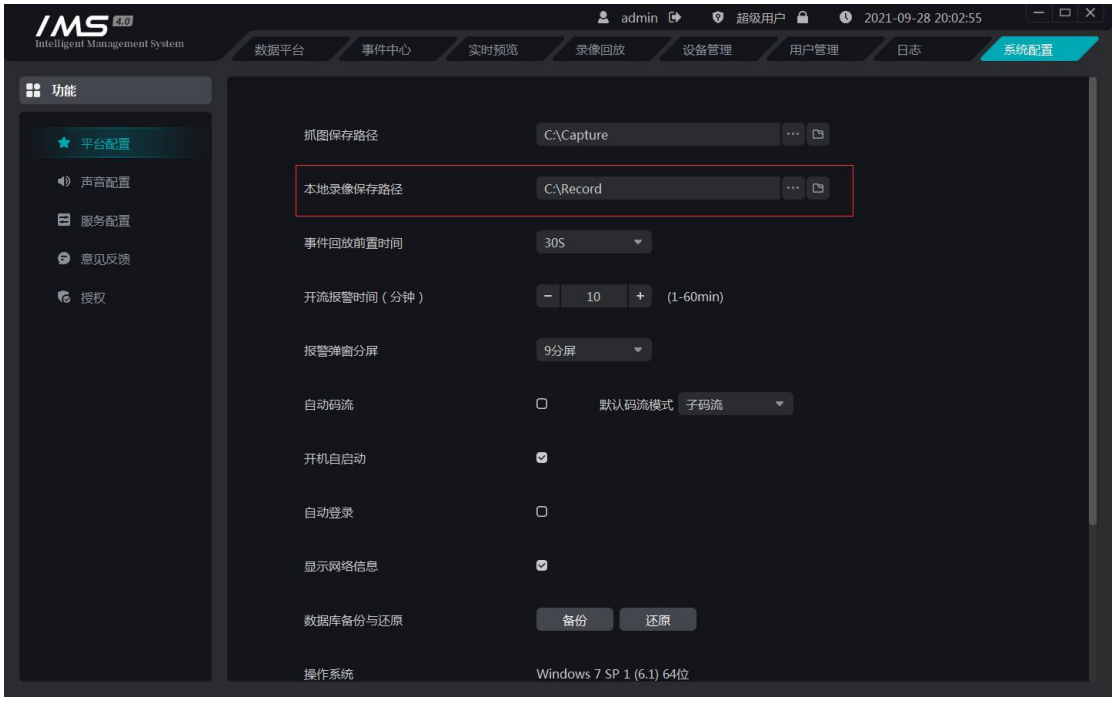


图 3-20

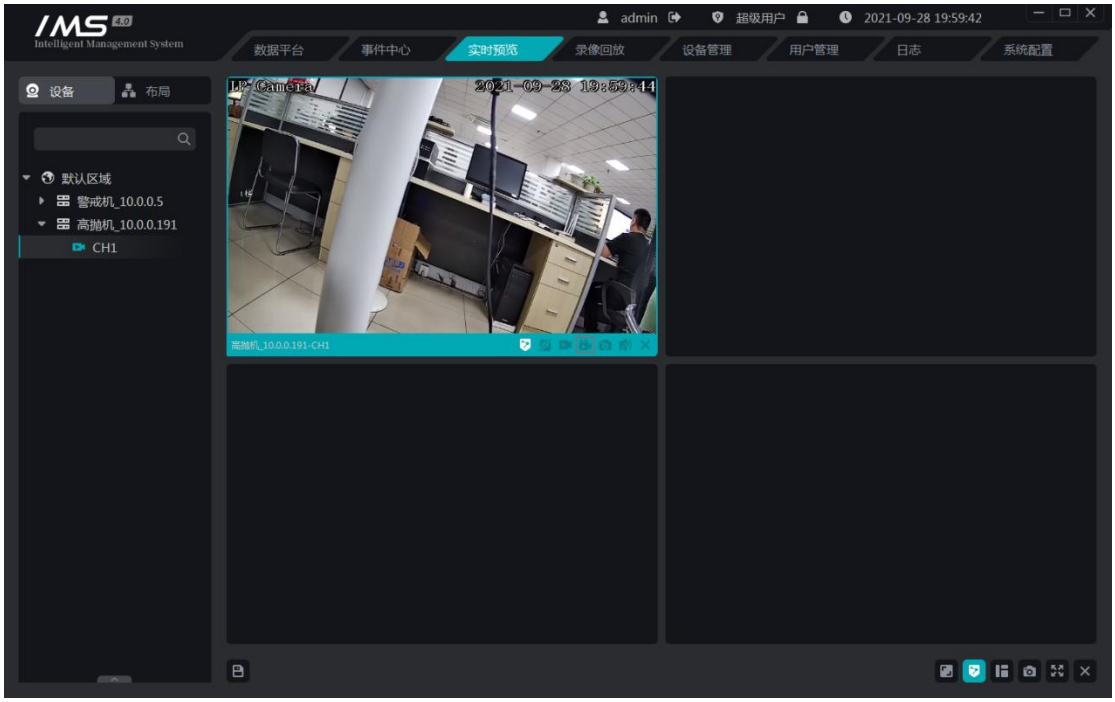


图 3-21

第四章 录像回放

保存实时视频，在需要时进行回放查看和下载。

4.1. 录像计划

配置录像计划，录像保存在设备上，不在 PC 上。

操作步骤：

1 打开设备管理页面。
2 选择设备类型为 NVR 的设备，点击【 】按钮进入设备配置页面。
3 选择录像计划功能。
4 选择通道号。
5 设置录像模式、设置生效日期。
6 设置每周期每天生效的时间段。
7 设置预录时间、录像延时。
8 可选项：把当前设置复制到周期内其他日期；把当前设置复制到其他通道。
9 点击【保存】。

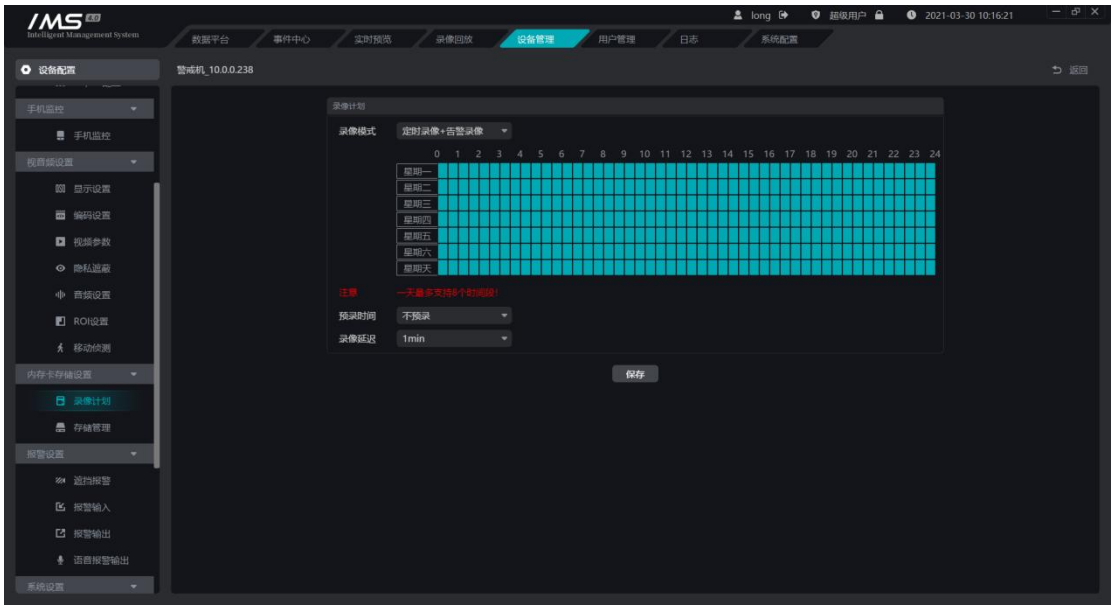


图 6-1

4.2. 录像查询

查询指定时间内指定通道是否存在录像，并将查询到的录像片段画在时间轴上。

操作步骤：

1 打开录像回放页面。

2 设置查询日期。

3 选择通道拖拽到播放区域。

播放前会先查询通道在所查询的位置的录像。查询完成后会将查询结果在时间轴上进行渲染，如图 6-2。

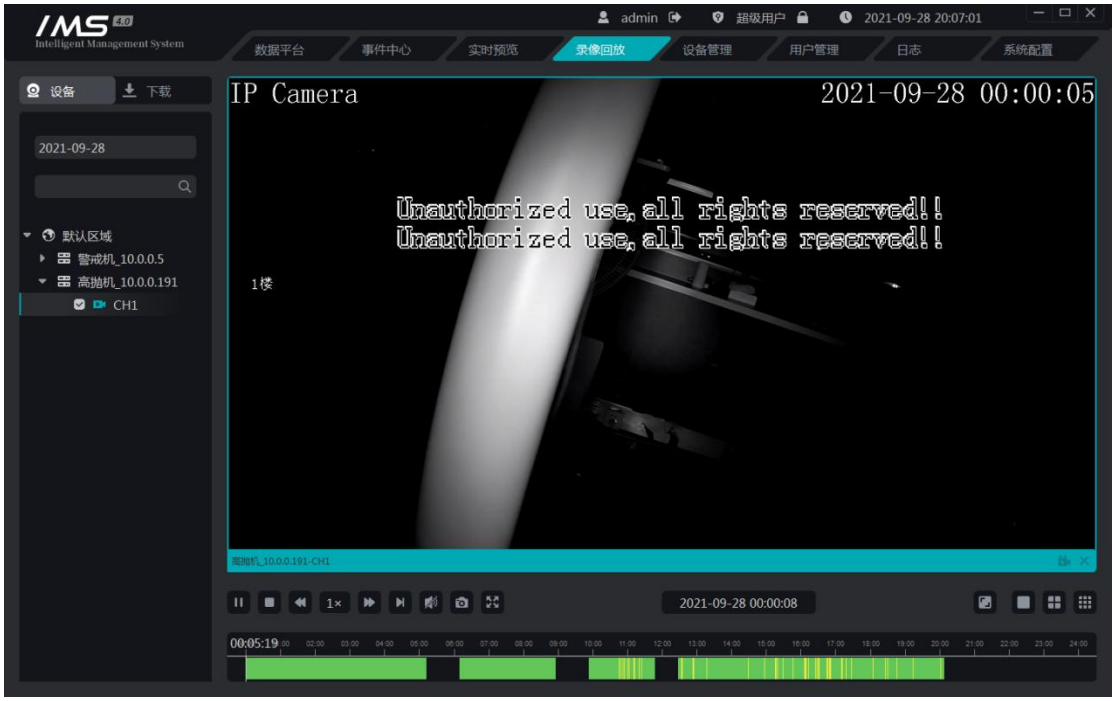


图 6-2

上图中左侧表示查询的通道名称，右侧表示一天 24 小时时间轴，绿色部分表示该通道当天的常规录像，黄色部分表示该通道当天的告警录像。

注意：

- 最多只能同时回放 9 个通道的录像。

4.3. 录像播放及控制

操作步骤：

1 打开录像回放页面。
2 选择要播放的通道。
3 设置录像日期。
4 点击【 ▶ 】开始播放录像。

回放控制栏：

按钮	描述
▶	播放
⏸	暂停

	结束播放
	帧播
	慢放
	快放
	声音开关
	全屏
	抓拍
	一分屏
	四分屏
	九分屏

4.4. 录像下载

将设备前端录像保存成.MP4 格式的视频文件存放到本地目录下。

操作步骤：

1 选择需要下载录像的【通道】，如图 6-4。

2 设置需要下载的【开始时间】和【结束时间】。

3 选择录像存放的【路径】。

4 点击【开始】。

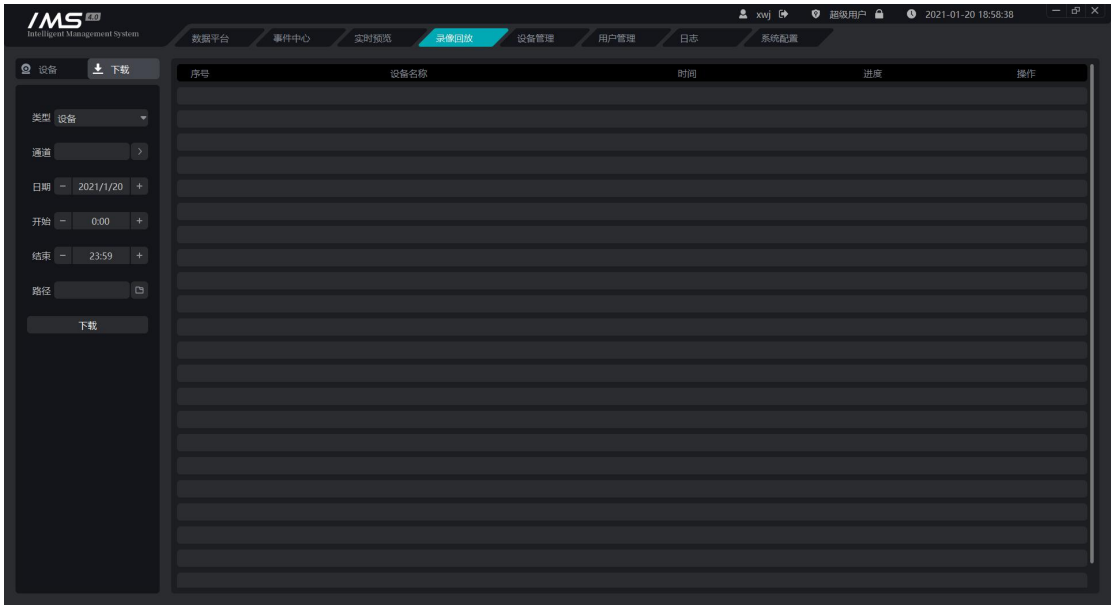


图 6-4

左侧列表显示当前下载的任务和已经完成的任务。显示下载的通道、时间、进度。

按钮	描述
	停止当前下载的任务。
	浏览文件所在的位置
	删除已下载的任务已经本地文件。

注意：

- 下载录像的时间不能跨天。

第五章 事件中心

事件中心主要是接收设备推送过来的告警并产生告警联动以及查看历史告警。

5.1. 实时告警

即时推送到客户端的报警，接收到报警之后根据联动规则中绑定的联动动作做出相应的响应。

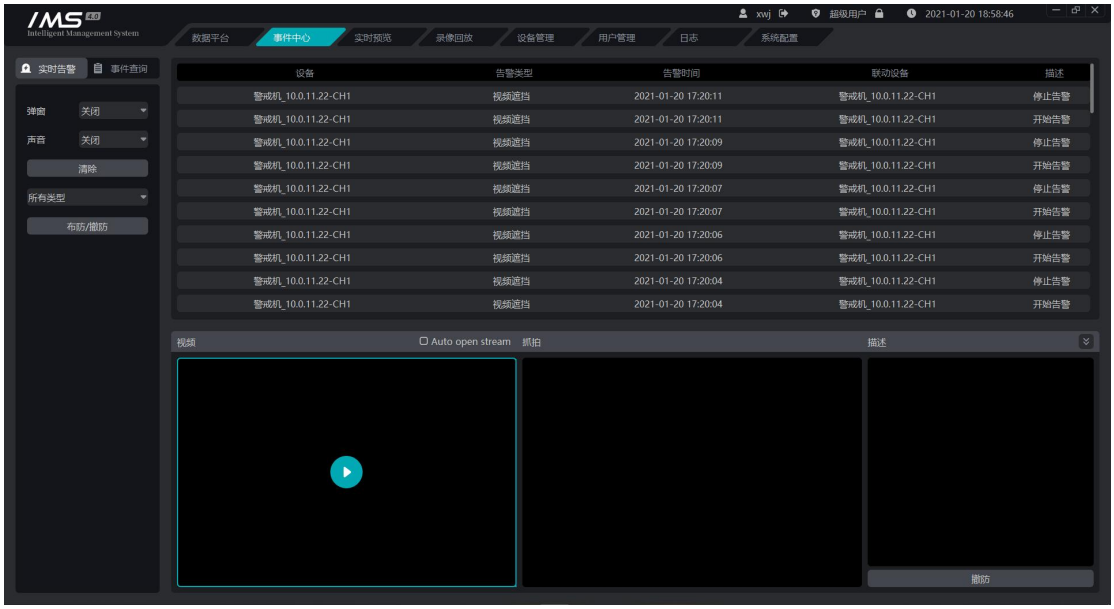


图 11-1

图 11-1 中列表显示的信息就是设备实时推送到 IMS 4.0 的事件报警，显示的信息有告警源设备名称、告警类型、告警时间、联动设备、事件等级、描述。图 11-1 中心区域是用于显示设备预览、前端抓拍图片、事件描述。

【弹窗】：设置弹窗是否显示以及显示时长。弹窗设置项选项为：关闭、5 秒、15 秒、30 秒。当设置为【关闭】的时候表示不启用自动弹窗的功能，联动的预览则会在下方的预览区域自动播放。设置为【5 秒】、【15 秒】、【30 秒】时表示预览自动弹窗关闭预览的时间分别为 5 秒、15 秒、30 秒。



图 11-2

【布防撤防】：对设备进行撤防布防，点击撤防后，接收不到设备告警消息。

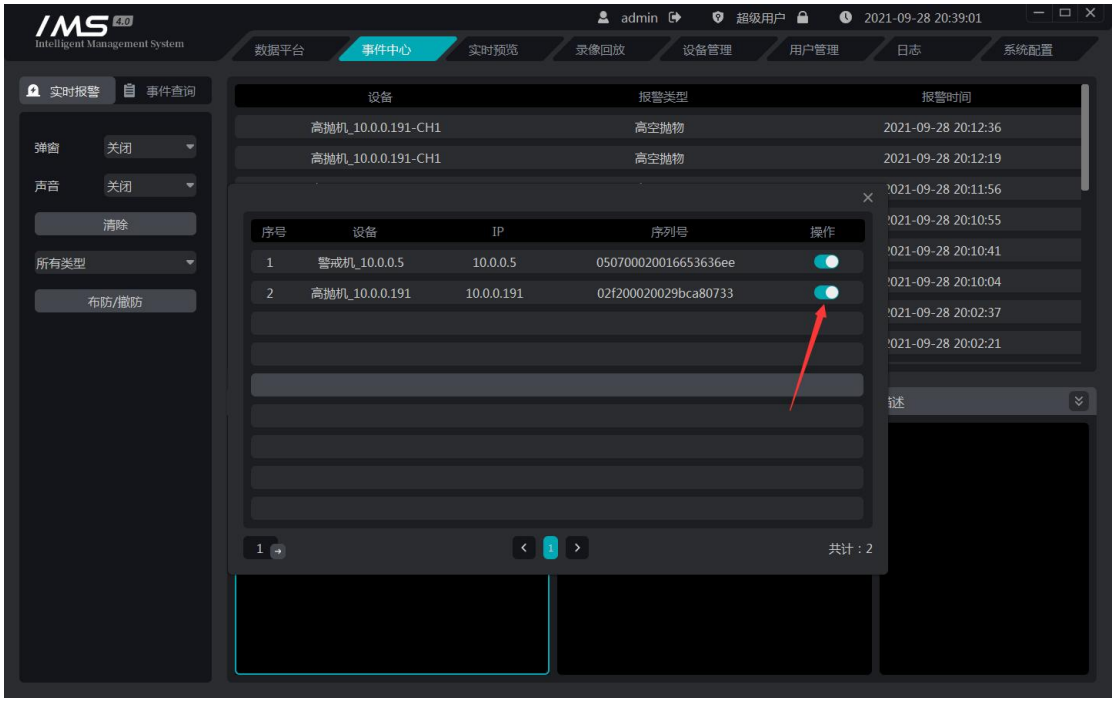


图 11-3

说明：

【声音】：开启报警联动报警声音次数，重复一次、重复三次、重复十次、关闭，默认状态是关闭。

【清除】：清除列表中的数据

【类型】：点击类型列表可以通过类型过滤接收的事件，视频遮挡、告警输入、电动车检测、非平层告警、困人告警、高空抛物、设备上下线。

5.2. 事件查询

事件查询主要是查询特定条件内符合的历史事件信息，并查看历史事件相关的录像信息和图片信息，还可以根据需要导出相关记录。

操作步骤：

1 选择设备通道。

2 设置事件的时间范围。

3 设置事件类型。

4 点击【搜索】。

5 点击【导出】

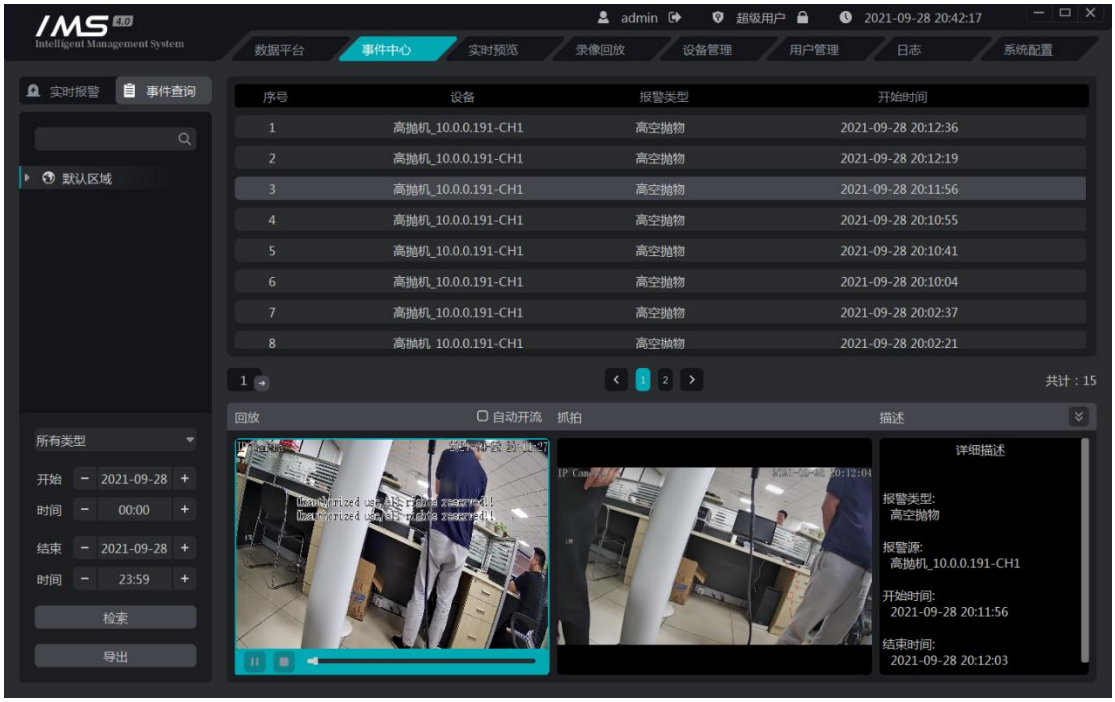


图 11-4

左侧为条件选择区域，上半部分为设备树，中间为事件优先级，下面是事件产生的时间范围。双击检索结果可在回放区域播放告警源或联动设备的录像信息，录像开始时间为报警开始前 5 秒，结束时间为报警结束后 5 秒，如果告警有抓拍的话在抓拍区域显示告警抓拍图片。

第六章 用户管理

设置 IMS 4.0 管理系统管理员和操作员。管理员或操作员登录 IMS 4.0 管理系统的时候只有部分功能的操作权限。

操作步骤：

1 新增用户。
2 设置【用户类型】。
3 设置【用户名】。
4 设置【密码】。
5 设置【用户权限】。
6 保存

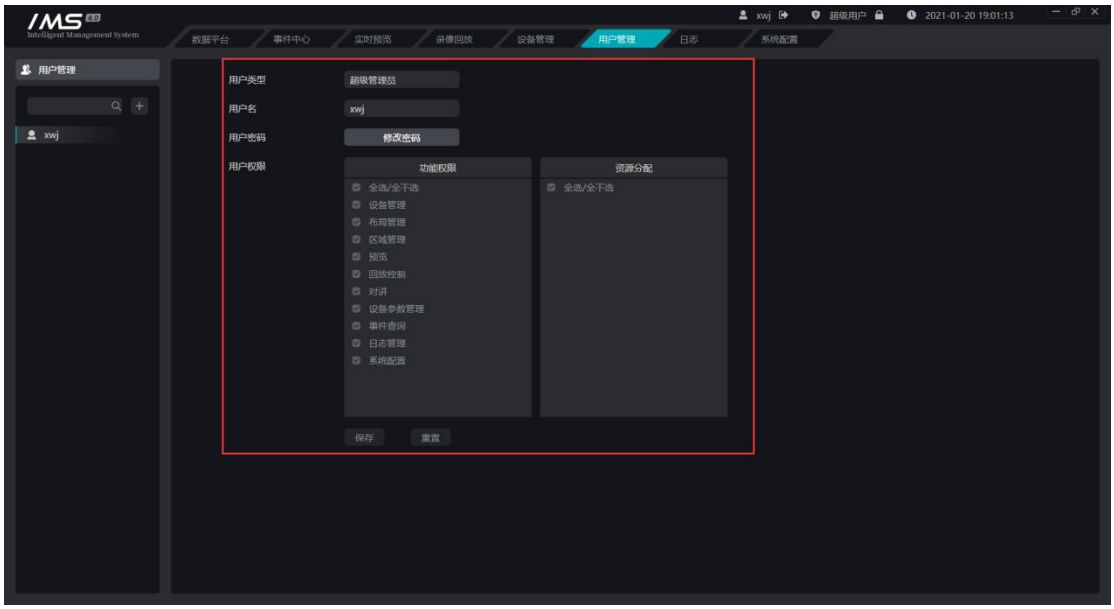


图 6-1

第七章 日志管理

记录 IMS 4.0 管理系统中的操作日志。

操作步骤：

1 选择类型，类型可以多选。

2 输入用户名称，用户名称是全部匹配。

3 设置开始时间和结束时间。

4 点击检索。

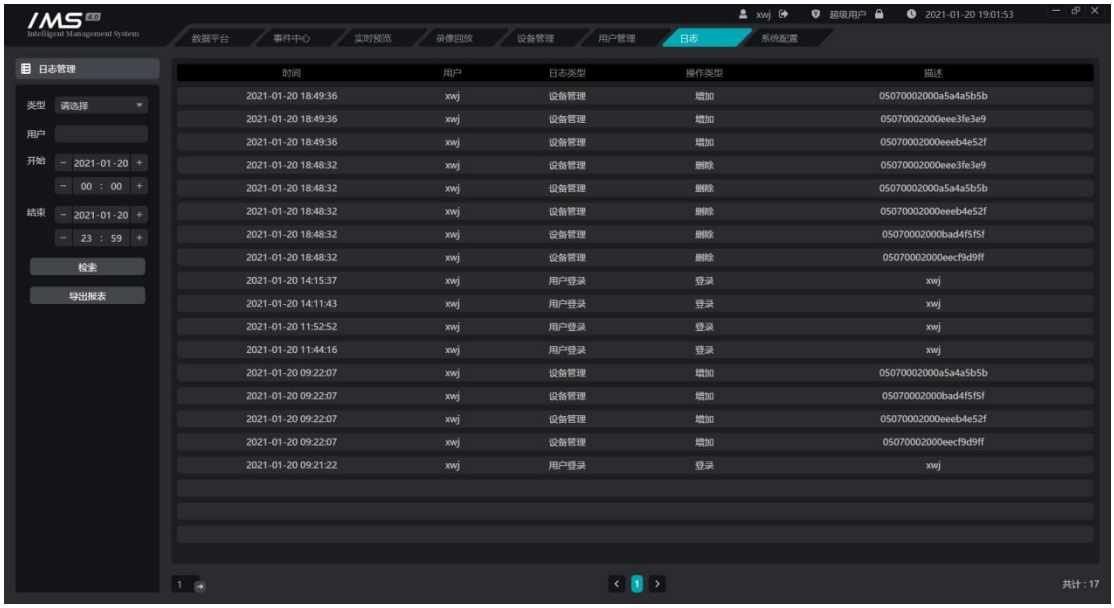


图 7-1

第八章 系统设置

读取系统的本地配置进行修改。

8.1. 平台配置

操作步骤：

1 进入公共配置。

2 修改配置信息。



图 8-1

8.2. 声音配置

自定义设置事件联动报警的声音。

操作步骤：

1 进入声音配置。

2 点击【＋添加】按钮。

3 选择告警类型。

4 设置声音文件路径。

5 点击【保存】

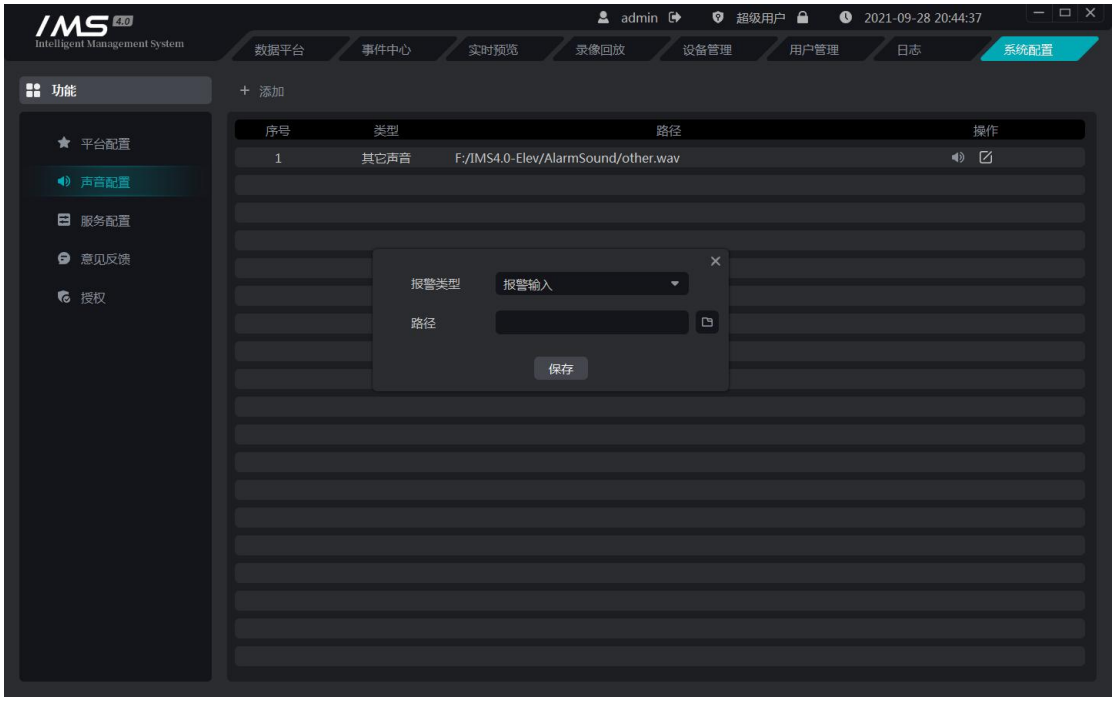


图 8-2

按钮	描述
	试听
	修改声音文件路径
	删除自定义的告警声音

注意：

- 如果告警类型没有自定义声音，则联动的时候播放其他声音的声音文件。
- 其他声音类型无法删除。

8.3. 服务配置

1. 设备断线重连校时。
2. 设备定时校时
3. 设置联动抓拍图片路径。

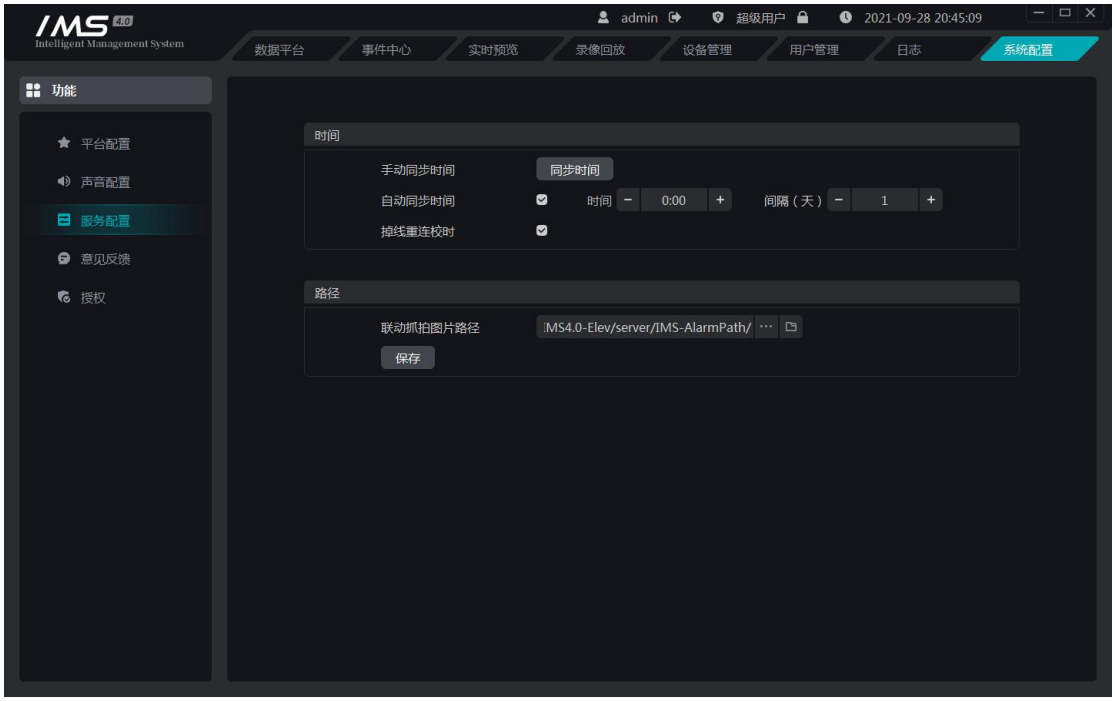


图 8-3

8.4. 意见反馈

非常感谢您在百忙中为我们的软件提出宝贵的意见。

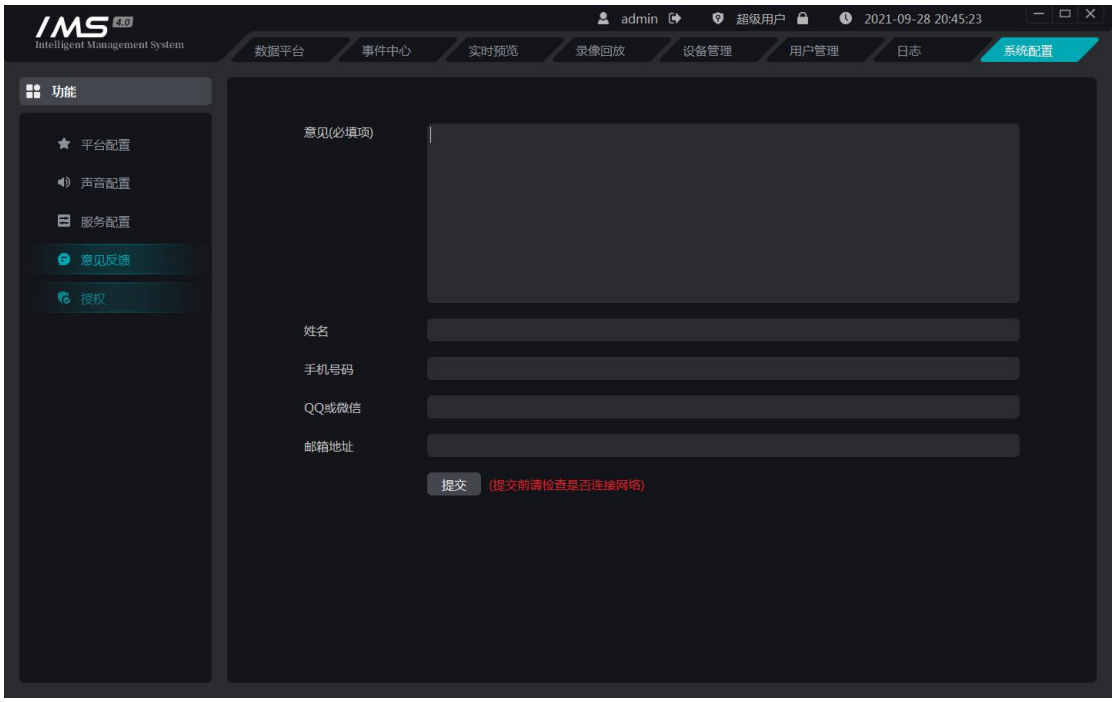


图 8-4

8.5. 授权

程序安装后，您有 30 天试用期，试用到期后，需要对程序进行授权，没有授权则会影响您的使用，需要您联系供应商获取授权文件。

操作步骤：

1 联系供应商获取授权文件

2 选择授权文件

3 勾选在线授权或者离线授权

4 点击【确认】按钮

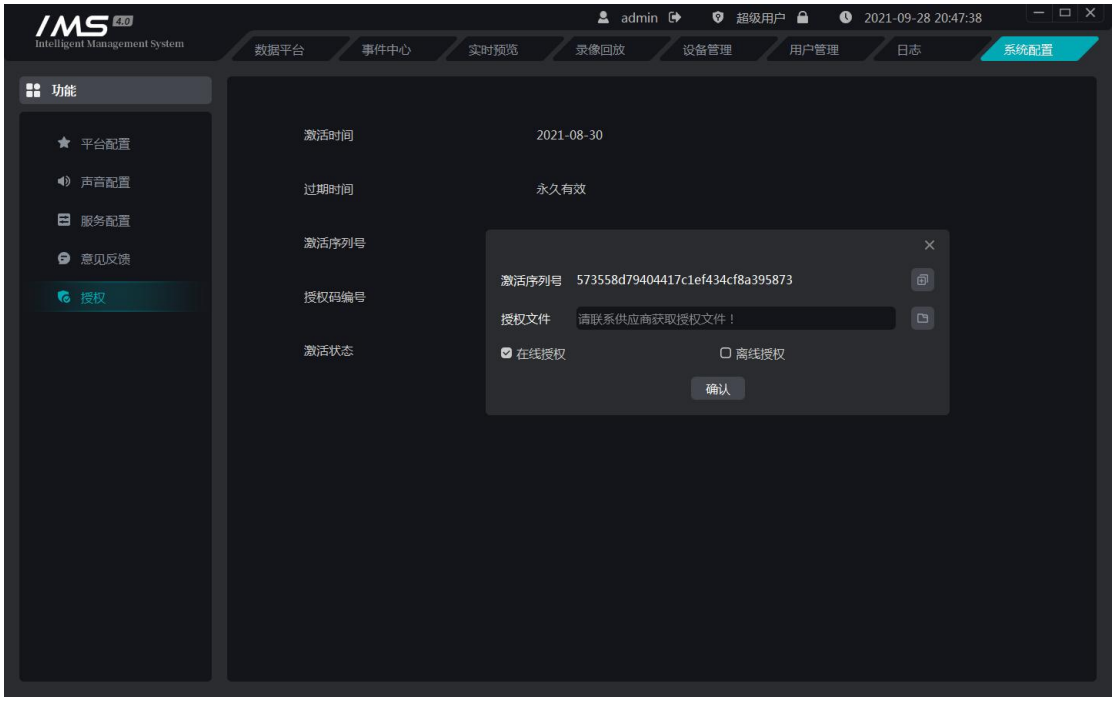


图 8-5

注意：

- 如果选择离线授权，需要将您的激活序列号提供给供应商以获取授权文件。
- 如果选择在线授权，则不需要给供应商提供激活序列号